

Договор № _____

об оказании услуг по техническому обслуживанию Центра обработки данных

г. Нур-Султан

«___» _____ 2021 года

Консорциум в составе: ТОО «Computer Vision Technologies», ТОО «Теміржол Жөндеу», FAR EASTERN ELECTRONIC TOLL COLLECTION CO LTD., именуемое в дальнейшем «Заказчик», от имени которого действует лидер консорциума **ТОО «Computer Vision Technologies»** в лице Председателя Правления Майтекова З.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и,

ТОО «_____», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор об оказании услуг (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услуги по технической эксплуатации и обслуживанию оборудования и программного обеспечения Центра обработки данных (ЦОД), расположенного по адресу: г. Нур-Султан, _____ (далее – Услуги) в соответствии с требованиями, установленными Технической спецификацией (Приложение №1 к Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

1.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги согласно Приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Услуги оказываются в рамках проекта Заказчика «Устройство и обслуживание системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения».

2. Стоимость Услуг и порядок расчетов

2.1. Общая сумма Договора за оказание Услуг изложена в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.2. Порядок оплаты по Договору оговаривается Сторонами в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.3. Для оплаты оказанных Услуг по настоящему Договору Исполнитель предъявляет Заказчику:

- Акты приемки оказанных Услуг по настоящему Договору, по форме согласно действующему законодательству
- Электронный счет-фактура (ЭСФ), в соответствии с п.3 ст.417 Налогового Кодекса РК;
- Ежемесячный отчет о проделанной работе.

2.4. Отчетным периодом оказания Услуг по Договору является календарный месяц.

2.5. После подписания Сторонами Акта оказанных Услуг, Исполнитель выписывает через Информационную Систему Электронных Счетов-фактур Комитета государственных доходов МФ РК (далее ИС ЭСФ) электронный счет-фактуру согласно установленным требованиям п. 3 ст. 417 Налогового Кодекса РК. Электронный счет-фактура должен содержать реквизиты участников договора о совместной деятельности, а также суммы приобретения, в том числе налога на добавленную стоимость, приходящиеся на каждого участника договора о совместной деятельности.
Участники, реквизиты участников совместной деятельности и их доли:

1) ТОО «Computer Vision Technologies», БИН 170140027523, РК г. Нур-Султан, улица Кабанбай батыра, 19, блок Б, ИИК KZ526018821000562291, в Народном Банке Казахстана, БИК HSBKZKZK – 100%;

2) ТОО "Теміржол-Жөндеу" БИН:030140002252, Республика Казахстан, город Нур-Султан, ул.Д. Конаева, 10, ИИК KZ286010111000020783, в банке АО "Народный банк Казахстана", БИК HSBKZKZX – 0%;

3) FAR EASTERN ELECTRONIC TOLL COLLECTION CO., LTD., БИН 201250036343 – 0%.

2.6. Обеспечение исполнения Договора:

2.6.1. В течение 10 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора, Исполнитель обязан предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора в размере 100% (сто процентов) от

Общей суммы Договора на весь период его действия, в виде банковской гарантии, оформленной в соответствии с требованиями Заказчика со сроком действия до полного исполнения обязательств. Исполнитель вправе ежеквартально уменьшать размер банковской гарантии на сумму исполненных им по Договору и принятых Заказчиком обязательств.

2.6.2. В случае продления срока действия Договора, Исполнитель обязуется продлить срок действия банковской гарантии либо предоставить иную банковскую гарантию по обеспечению исполнения Договора на новый срок.

2.6.3. В случае неисполнения Исполнителем обязательства по продлению срока действия банковской гарантии либо предоставления иной банковской гарантии по обеспечению исполнения обязательств Исполнителя на оставшийся срок, Заказчик удерживает/использует предоставленное Исполнителем обеспечение в полном объеме.

2.6.4. Банковская гарантия, должна соответствовать следующим критериям:

- (a) гарантия должна быть выдана на предъявителя;
- (b) гарантия должна позволять Заказчику выдвигать требования по данной гарантии в случае любого нарушения Исполнителем обязательств по Договору.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществлять качественное оказание Услуг с соблюдением рекомендаций производителей оборудования, руководящих норм и требований закона, а также условий, установленных в Приложении №1 к Договору;

3.1.2. нести ответственность за качество предоставляемых Услуг и сроки их выполнения;

3.1.3. в случае выявления Заказчиком, при приемке оказанных Услуг от Исполнителя, недостатков, дефектов или обоснованных претензий к качеству оказанных Услуг, Исполнитель обязуется за свой счет и в установленные Заказчиком сроки устранить выявленные дефекты и устранить недостатки;

3.1.4. назначить ответственного сотрудника для решения вопросов, возникающих на Объектах, а также для контактирования с Заказчиком, при необходимости с местными негосударственными/государственными органами и организациями;

3.1.5. по окончании оказания Услуг сдать результат заказчику по актам оказанных Услуг;

3.1.6. при возникновении каких-либо препятствий к исполнению своих обязательств по Договору или очевидного риска возникновения незамедлительно уведомлять об этом Заказчика;

3.1.7. Оказывать все Услуги в полном соответствии с настоящим Договором и неотъемлемым приложением к нему (Приложение №1), соблюдать требования эксплуатационной документации оборудования;

3.1.8. Направлять для оказания Услуг по настоящему Договору квалифицированный персонал, имеющий соответствующие допуски и т.п., а также заменить персонал по требованию Заказчика;

3.1.9. В полном объеме соблюдать при оказании Услуг, необходимые противопожарные мероприятия, мероприятия по технике безопасности, мероприятия, обеспечивающие взрывобезопасность, охрану окружающей среды;

3.1.10. Нести ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных Услуг, используемых материалов и Оборудования, расходных материалов, запасных частей, а также – за бережное отношение с имуществом на Объекте. В случае, если во время оказания Услуг имуществу Заказчика или третьих лиц будет причинен ущерб, то Исполнитель обязан возместить причиненный ущерб в сроки, установленные Заказчиком;

3.1.11. Исполнять полученные в ходе оказания Услуг указания Заказчика, в сроки, установленные Заказчиком;

3.1.12. После оказания Услуг наводить порядок в месте оказания Услуг;

3.1.13. При оказании Услуг соблюдать рекомендации изготовителя соответствующего оборудования, правила пожарной безопасности, охраны труда, а также иные требования закона и руководящих норм, действующих в Республике Казахстан на дату оказания Услуг по настоящему Договору. Исполнитель несет всю полноту ответственности, за нарушение его представителями (сотрудниками) или привлеченными им третьими лицами указанных нормативных актов;

- 3.1.14. В случае нанесения по вине Исполнителя (привлеченных им лиц) повреждений существующей отделке, конструкциям, системам и сетям Заказчика и/или городским, ведомственным инженерным сетям и сооружениям, направить об этом соответствующее уведомление представителю Заказчика и произвести за свой счет восстановительные работы, в сроки, установленные Заказчиком;
- 3.1.15. По запросу Заказчика предоставлять любые материалы и сведения, подтверждающие произведенные Исполнителем затраты по оказанию Услуг, а также содержащие иные сведения, вести накопительную ведомость Услуг, всю исполнительную и отчетную документацию;
- 3.1.16. Вести письменный или электронный журнал учета регламентных работ, в котором отражаются время, место и результаты оказанных Услуг, подтвержденные подписями Исполнителя и Заказчика;
- 3.1.17. Вести письменный или электронный журнал учета неисправностей Оборудования, в котором отражаются сроки получения и выполнения заявок (в том числе заявок на устранение аварийной ситуации), причины невыполнения заявок и необходимые меры для их выполнения, подтверждаются подписями Исполнителя и Заказчика;
- 3.1.18. Осуществлять круглосуточное диспетчерское обслуживание, т. е. обеспечить круглосуточный прием заявок способами, описанными в Приложении №1 к Договору. Исполнитель предоставляет необходимую контрактную информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора;
- 3.1.19. Предоставлять Заказчику ежемесячный отчет о проделанной работе по форме, согласованной с Заказчиком;
- 3.1.20. Предоставлять Заказчику по его требованию текущую информацию о ходе оказания Услуг с приложением подтверждающих документов;
- 3.1.21. Принять Объекты от Заказчика по акту-приема передачи;
- 3.1.22. Обеспечить непрерывную работу ЦОД;
- 3.1.23. Привлекать соисполнителей только по письменному согласованию Заказчика, с предоставлением Заказчику всей необходимой информации;
- 3.1.24. Взаимодействовать с представителями Заказчика в рамках настоящего Договора, в том числе согласовывать все работы, связанные с прерыванием сервисов с Заказчиком;
- 3.1.25. Принимать все необходимые меры для обеспечения бесперебойной работы объектов Заказчика (ЦОД).
- 3.1.26. Несмотря на истечение срока действия Договора, Исполнитель обязуется предоставлять отчеты и иную требуемую Заказчиком информацию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления такого запроса
- 3.1.27. При необходимости обеспечить участие своих представителей при сдаче результатов оказанных Услуг Заказчиком по Договору от 24.12.2019 года №И-СВП - 01/19 по устройству и обслуживанию системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения в АО «НК «КазАвтоЖол».

3.1.28.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. самостоятельно определять способы выполнения Услуг, выбирая для этого такие способы и инструменты, которые не противоречат Договору и законодательству Республики Казахстан;
- 3.2.2. выполнять Услуги, согласно своему внутреннему распорядку, без нарушения условий настоящего Договора;

3.3. Заказчик обязан:

- 3.3.1. в порядке и сроки, предусмотренные в настоящем Договоре, рассмотреть представленный Исполнителем акт оказанных Услуг и подписать его в подтверждение оказания Исполнителем Услуг в полном объеме и надлежащего качества либо направить свои письменные замечания в указанные Заказчиком сроки;
- 3.3.2. назначить ответственного сотрудника для решения вопросов, возникающих на Объекте;
- 3.3.3. при отсутствии замечаний по окончании оказания Услуг принять от Исполнителя результат выполненных Услуг и подписать акт оказанных Услуг. Приемка оказанных Услуг может производиться Сторонами поэтапно, по мере выполнения части Услуг.

3.3.4. произвести оплату Исполнителю за оказанные Услуги в порядке и сроки, определенные разделом 2 Договора;

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством выполняемых Исполнителем Работ, соблюдением сроков их исполнения, качеством используемых материалов и Оборудования, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя;

3.4.2. направлять Исполнителю обоснованные замечания по срокам, качеству оказываемых Услуг – как в период их выполнения, так и при приемке, и в период гарантийного срока, и требовать от Исполнителя за его счет устранения этих замечаний/сбоев/дефектов в установленные Заказчиком сроки;

3.4.3. при обнаружении несоответствия выполненных Услуг Договору, или нормам и правилам, установленным законодательством Республики Казахстан, требовать от Исполнителя устранения замечаний, связанных с предметом Договора, получать от Исполнителя исчерпывающую информацию и консультации по оказываемым им Услугам либо приостанавливать оказание Услуг Исполнителем несоответствующие условиям настоящего Договора;

3.4.4. в случае выявления Заказчиком, на любой стадии (при приемке выполненных Услуг от Исполнителя, во время выполнения Услуг, в течение гарантийного срока), дефектов выполненных Услуг, в акте оказанных Услуг (если в период приемки) или в письме на имя Исполнителя установить срок устранения замечаний, обязательный для Исполнителя;

3.4.5. в любое время проверять ход оказания Услуг по Договору;

3.4.6. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения условий Договора, возмещения всех понесенных убытков затрат, возникших вследствие ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора и/или других неправомерных действий Исполнителя;

3.4.7. Запрашивать любые материалы и сведения, подтверждающие произведенные Исполнителем затраты по оказанию Услуг;

3.4.8. Получать запрашиваемую им информацию, касающуюся исполнений условий Договора;

3.4.9. По своему усмотрению производить авансовые платежи

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны настоящим заявляют и гарантируют, что:

4.1.1. они, являясь субъектами права, имеют право от своего имени заключать Договор;

4.1.2. содержание, порядок заключения Договора и соответствующее его исполнение не станет причиной нарушения устава и/или любого положения, содержащегося в любом соглашении или документе, в котором Стороны являются участвующей стороной, или по которым они имеют обязательства, или любого нормативного правового акта, судебного акта, имеющего отношение к ним.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств или условий по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.3. В случае несвоевременного устранения Исполнителем недостатков, выявленных в процессе оказания Услуг и/или некачественного оказания Услуг и/или несоблюдения Исполнителем установленных Договором сроков и/или неисполнения или несвоевременного исполнения иных обязательств по Договору, Заказчик удерживает из стоимости, подлежащей Исполнителю к оплате за оказанные Услуги пеню в размере 0,1 % от Общей суммы Договора, за каждый день просрочки, но не более 5 % от Общей суммы Договора. В случае недостаточности средств, от подлежащей оплате Исполнителю за оказанные Услуги для удержания неустойки, неустойку, предусмотренную настоящим пунктом, Заказчик, также вправе взыскать или использовать для этих целей, предоставленное Исполнителем Обеспечение исполнения Договора.

4.4. В случае нарушения сроков оплаты по Договору, Заказчик, при условии получения Заказчиком оплаты оказанных услуг от АО «НК «КазАвтоЖол» по Договору от 24.12.2019 года №И-СВП - 01/19 по устройству и обслуживанию системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения, выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки, но не более 3 % от суммы подлежащей оплате.

4.5. Оплата неустойки и/или пени не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

4.6. Оплата штрафа и/или пени производится в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения соответствующего платежного требования такой Стороны.

4.7. В иных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.8. Ответственность Исполнителя, так же предусмотрена в Приложение №4.

4.9. Помимо ответственности, указанной в пункте 4.3. Договора, в случае выставления АО «НК «КазАвтоЖол» штрафов в адрес Заказчика по Договору от 24.12.2019 года №И-СВП - 01/19 по устройству и обслуживанию системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения, Заказчик вправе выставить и удержать с подлежащих оплате Исполнителю сумм за оказанные Услуги, суммы таких штрафов. В случае недостаточности средств, от подлежащей оплате Исполнителю за оказанные Услуги для удержания штрафов, штрафы, предусмотренные настоящим пунктом, Заказчик, также вправе взыскать или использовать для этих целей, предоставленное Исполнителем Обеспечение исполнения Договора.

5. Обстоятельства непреодолимой силы («форс-мажор»)

5.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств «форс-мажора». Для целей настоящего Договора «форс-мажор» событие, неподвластное контролю со стороны Исполнителя и Заказчика, не связанное с просчетом или небрежностью Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться действиями, такими как: военные действия, стихийные бедствия природного или техногенного характера, политические или политэкономические обстоятельства непреодолимого характера. При этом срок исполнения обязательств по Договору может быть продлен соразмерно времени действия таких событий. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более одного месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора. При этом Стороны должны произвести взаимные расчеты.

5.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (три) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств уведомить о них другую Сторону, и представить соответствующий документ компетентного государственного органа Республики Казахстан.

5.3. Срок исполнения обязательств по Договору продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель продолжает исполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов исполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

5.5. Стороны обязаны предпринять необходимые усилия для предотвращения или смягчения и скорейшей ликвидации последствий наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3 (три) последовательных месяцев, Стороны совместным решением определяют дальнейшие действия, приостанавливают или прекращают действие Договора. В случае отказа обеими Сторонами от дальнейшего исполнения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору с подписанием соответствующего соглашения о расторжении Договора и акта сверки взаиморасчетов по Договору.

5.7. Сторона, своевременно надлежащим образом не уведомившая другую Сторону о действии непреодолимой силы, с указанием соответствующих обстоятельств, которые повлияли на надлежащее исполнение обязательств по Договору, лишается права ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание для освобождения от ответственности за нарушение обязательств.

6. Применимое право и порядок рассмотрения споров

- 6.1. Действительность, толкование и исполнение Договора регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. В случае возникновения споров по Договору, Стороны должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.
- 6.3. Если в течение 30 (тридцать) календарных дней после начала таких переговоров Заказчик и Поставщик не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в судебном порядке. Все споры подлежат разрешению в суде г. Нур-Султан.
- 6.4. Во всех остальных случаях, не предусмотренных Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Срок действия Договора, его изменение/дополнение или расторжение

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует по 31.12.2021 года включительно, в части взаиморасчетов и выполнения иных обязательств, предусмотренных Договором – до полного исполнения. При этом, в случае необходимости, несмотря на истечение срока действия Договора Заказчик вправе в одностороннем порядке увеличить его срок по своему усмотрению.
- 7.2. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору, является дата, указанная в Акте приема-передачи Объекта, который подписывается уполномоченными представителями Сторон согласно списка объектов, указанного в соответствующем приложении к настоящему Договору. Акт приема-передачи Объекта оформляется на каждый Объект отдельно по факту его передачи.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или по инициативе одной из Сторон в одностороннем порядке.
- 7.4. Допускается без предварительного уведомления (без предупреждения) другой Стороне, заявить односторонний отказ от исполнения Договора (полностью или в части) с направлением другой Стороне уведомления об одностороннем отказе от исполнения и прекращении Договора. Моментом прекращения Договора считается дата уведомления об одностороннем отказе от исполнения и прекращения Договора.
- 7.4.1. односторонний отказ от исполнения Договора со стороны Исполнителя допускается, в случае:
- если Заказчик после получения акта оказанных Услуг от Исполнителя, являющийся основанием для оплаты, в течение 30 (тридцати) рабочих дней не подписывает акт оказанных Услуг без пояснения причины;
 - если Заказчик после подписания и получения документов, являющихся основанием для оплаты, в течение 15 (пятнадцати) банковских дней не производит оплату.
- 7.3.2. односторонний отказ от исполнения Договора со стороны Заказчика допускается в случае:
- неоднократного нарушения Исполнителем условий Договора в отношении оказываемых Услуг, за исключением случаев, когда такое нарушение стало результатом действий (бездействий) Заказчика;
 - если Исполнитель становится банкротом или неплатежеспособным;
 - нарушения Исполнителем законодательства Республики Казахстан;
 - по своему усмотрению.
- 7.4. В случае расторжения или прекращения Договора виновная Сторона обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования, возместить в полном объеме другой Стороне документально подтвержденные убытки, штрафы, пени, неустойку, возникшие вследствие невыполнения и (или) ненадлежащего выполнения виновной Стороной обязательств по Договору, повлекшие расторжение или прекращение Договора.
- 7.5. Договор может быть расторгнут в случае издания уполномоченным органом акта, ограничивающего виды деятельности Заказчика, без применения штрафных санкций к Заказчику. При этом датой расторжения Договора будет считаться дата вступления указанного акта в силу, либо расторжения или изменения условий договора, заключенного между Заказчиком и АО «НК «КазАвтоЖол».

8. Заключительные условия

8.1. Все, что не урегулировано настоящим Договором, регламентируется законодательством Республики Казахстан.

8.2. Договор может быть изменен и/или дополнен по решению Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Любые изменения и/или дополнения оформляются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью Договора.

8.3. Все уведомления считаются отправленными надлежащим образом в случае, если имеется письменное подтверждение от другой Стороны о получении уведомления, в противном случае уведомления считаются не отправленными.

8.4. Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

8.5. Ни одна из Сторон не имеет права устно, письменно или иным образом разглашать кому-либо условия и положения настоящего Договора, а также любую информацию, полученную в ходе выполнения настоящего Договора, без письменного согласия на то другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Переуступка прав и обязательств по Договору допускается только при письменном согласии другой Стороны, и при условии, что третья Сторона гарантирует полное соблюдение условий Договора.

8.7. В случае изменения юридического (фактического) адреса и других реквизитов какой-либо Стороны, она обязана в течение 10 (десять) календарных дней с даты таких изменений письменно уведомить об этом другую Сторону.

8.8. Приложения:

8.8.1. Приложение №1 – Техническая спецификация услуг по технической эксплуатации и обслуживанию оборудования и программного обеспечения Центра обработки данных;

8.8.2. Приложение №2 – Журнал учета технического обслуживания и ремонта оборудования;

8.8.3. Приложение №3 - Стоимость Услуг и порядок расчетов;

8.8.4. Приложение №4 - КПД и недоступность.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

**ТОО «Computer Vision Technologies», ТОО
«Теміржол Жөндеу», FAR EASTERN
ELECTRONIC TOLL COLLECTION CO
LTD.**

Юридический адрес: Республика Казахстан,

г. Нур-Султан, пр. Кабанбай Батыра, 19,

блок Б, 2 этаж

БИН 170 140 027 523

ИИК KZ526018821000562291

АО "Народный банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX

Исполнитель:

ТОО «_____»

М.П.

Председатель Правления

_____ **Майтеков З.А.**

М.П.

**Техническая спецификация
услуг по технической эксплуатации и обслуживанию
оборудования и программного обеспечения
Центра обработки данных**

1. Общие положения

Услуги по технической эксплуатации и обслуживанию оборудования и программного обеспечения Центра обработки данных (далее – ЦОД) направлены на обеспечение бесперебойной работы оборудования путем проведения периодических технических мероприятий, направленных на предотвращение возможных сбоев и выхода из строя оборудования ЦОД.

Объекты технической эксплуатации и обслуживания приведены в Таблице 1.

Таблица 1. Объекты технической эксплуатации и обслуживания.

Сервера			
№	Модель	Количество на 1 ЦОД	
1	DELL Power Edge R6525 2xAMD EPYC 7282, 8x32GB RDIMM, 2x480GB SSD RI, HBA345, 4xSR Opt 10Gb 850nm iDRAC9 Ent,2x32gb FC, 2x10Gb SFP+,2X10GB SFP+, 2x1400W, 5Years ProSupport and Next Business Day Onsite Service Includes: VMware vCenter 7 Standard,Per Instance, 1Year License/Maintenance VMware vSphere 7 Standard, 1 CPU (max 32 cores/CPU socket), 1Year License/Maintenance x 2	1,00	
2	DELL Power Edge R6525 2xAMD EPYC 7282, 8x32GB RDIMM, 2x480GB SSD RI, HBA345, 4xSR Opt 10Gb 850nm iDRAC9 Ent,2x32gb FC, 2x10Gb SFP+,2X10GB SFP+, 2x1400W, 5 Years ProSupport and Next Business Day Onsite Service Includes: VMware vSphere 7 Standard, 1 CPU (max 32 cores/CPU socket), 1Year License/Maintenance x 2	1,00	
3	DELL Power Edge R6525 2xAMD EPYC 7402, 16x32GB RDIMM, 2x480SSD RI, HBA 345 AF, 4xSR Opt 10Gb 850nm iDRAC9 Ent, 2x10Gb SFP+,2x10 GB SFP+, 2x1400W, 5 Years ProSupport and Next Business Day Onsite ServiceIncludes: VMware vSphere 7 Standard, 1 CPU (max 32 cores/CPU socket), 1Year License/Maintenance x 2 Windows Server 2019,Standard,ROK, 16CORE (for Distributor sale only) x 3	6,00	
4	DELL Power Edge R6525 2xAMD EPYC 7282, 8x64GB RDIMM, 4x600GB SAS 10K, PERC H745, 2xSR Opt 10Gb 850nm iDRAC9 Ent,2x32gb FC, 2x10Gb SFP+, 2x800W, 5 Years ProSupport and Next Business Day Onsite Service	10,00	
Система хранения данных			
1	SC5020 3Ux30 Dr Stor Ar/12x7.68GB SAS RI SSD/8xOT SFP+ 10GBe /DPrg/4xHDmn to HDmn 4m/16x5M LC-LC/2xSFP+ 4p/32Gb FC 4port/ Rails/40xSCD Cert/ 2xPSU/ 5 Years ProSupport and Next Business Day On-Site Service Includes: Dell Networking Cable, OM4 LC/LC Fiber Cable, (Optics required), 3 Meter x 60 Dell Networking Cable, OM4 LC/LC Fiber Cable, (Optics required), 5 Meter, Customer kit x 28	1,00	

2	Dell SC460 Enclosure, 28x12Tb 7.2k rpm 12Gb NLSAS/4x12GB MiniSas to MiniSas 4M/4xc13 to c14 PCord/ 5 Years ProSupport and Next Business Day On-Site Service	1,00		
3	Dell EMC ME4024 Storage Array/24x3,84TB SSD RI/10Gb iSCSI SFP+and /or FC 8 Port Dual Controller 5 Years ProSupport and Next Business Day On-Site Service Includes: 10M LC-LC Optical Cable Multimode (Kit) x 20	1,00		
4	Dell EMC ME424 Storage Expn Enc/24x3.84TB SSD SAS RI /2xhdmini to HDmini 2M/1x HDmini to HDmini 4M/Bezel/2x 580W PSU/2x Power Cable/5 Years ProSupport and Next Business Day On-Site Service	1,00		
5	Dell EMC ME484 Storage Expansion Enclosure/56x16TB SAS 7.2K SAS12/2xHDmini to HDmini 2m/2x2200W/Rails/5 Years ProSupport and Next Business Day On-Site Service	2,00		
6	3.84TB SSD SAS Read Intensive 12Gbps 512e 2.5in Hotplug PM5-R Drive, 1 DWPD, 7008 TBW	2,00		
7	16TB Hard Drive SAS 12Gbps 7K 512e 3.5in Hot-Plug, CUS Kit	4,00		
Коммутационное оборудование				
1	Dell EMC Networking N1124T-ON, L2, 24 ports RJ45 1GbE, 4 ports SFP+ 10GbE, 2xTR SFP+ 10GB SR /Stacking. Limited Lifetime Hardware Warranty	2,00		
2	Dell Networking S4048-ON, 48x 10GbE SFP+ and 6x 40GbE QSFP+ ports, IO to PSU air, 2x AC PSUs, DNOS9/18xSR OPT/ 1xQSFP+ to QSFP+ 5 Years ProSupport and Next Business Day On-Site Service	2,00		
3	210-ARTZ CTX DS-6620B 24P/48P switch w/rear-to-front airflow (includes 24x32Gb SFPs + rack kit) 5 Years ProSupport and Next Business Day Onsite Service	2,00		
4	Dell Networking S4048-ON, 48x 10GbE SFP+ and 6x 40GbE QSFP+ ports, IO to PSU air, 2x AC PSUs, DNOS9/34xSR OPT/ 1xQSFP+ to QSFP+ 5 Years ProSupport and Next Business Day On-Site Service	2,00		
5	Маршрутизатор MikroTik CCR1072-1G-8S+	2,00		
6	SFP модуль MikroTik S+85DLC03D	4,00		
7	SFP модуль MikroTik S+2332LC10D	2,00		
8	Кабель SFP MikroTik S+AO0005	2,00		
9	SFP модуль MikroTik S+RJ10	4,00		
10	Dell DMPU2016-G01 16-port remote KVM switch with 2 remote users, 1 local user, dual power supply	1,00		
Межсетевой экран (IPS)				
1	Fortinet FG-1100E (2x 40GE QSFP+ slots , 4x 25GE SFP28 slots, 4x 10GE SFP+ slots, 8x GE SFP slots, 18x GE RJ45 ports)	2,00		
2	FortiGate-1100E 1 Year Advanced Threat Protection	2,00		
3	10GE SFP+ transceiver module	16,00		
4	1GE SFP SX transceiver module	16,00		
Программное обеспечение				
1	Veeam Backup & Replication	16,00		
2	СВП.Ядро	1,00		
3	Касперский Сервер	10,00		
4	Прохмох VE Basic Subscription 2 CPUs/year	10,00		
ПО для ЦМ, ЦРК и КЦ				
1	CRM Битрикс	1,00		
2	Колл центр	1,00		
3	VMS Аххон NEXT:			
	Электронный ключ Stealth II, usb	12,00		
	Программное обеспечение Аххон Next Universe получения событий от внешних устройств (POS-терминалы, АСФАсистемы)	100,00		
	Программное обеспечение подключения камеры Аххон Next Universe	670,00		
Виртуальные машины				

	Виртуальные машины под управлением ОС Linux/UNIX	81	
	Виртуальные машины под управлением ОС Windows	19	

2. Перечень и объемы работ

Перечень работ для одного ЦОД приведен в таблице 2.

Таблица 2. Перечень работ.

№	Наименование услуги	Кол-во	Ед. Изм.
1	Комплексное управление серверами	18	сервер
2	Комплексное управление системой хранения данных и Fiber Channel Коммутаторами	4	схд
3	Администрирование и сопровождение системы виртуализации на базе продуктов (VMware, vSphere, Microsoft Hyper-V, Proxmox)	18	гипервизор
4	Администрирование и сопровождение системы резервного копирования базе продуктов (Veeam)	1	ПО
5	Администрирование антивирусного ПО на базе продуктов (Kaspersky, Dr.Web, Eset, McAfee)	6	ПО
6	Администрирование операционных систем на базе (Linux, Unix CentOS, Debian, Ubuntu) ** список ОС в приложении ниже № 2**	81	операционная система
7	Администрирование операционных систем на базе (Microsoft Windows) ** список ОС в приложении № 3**	19	операционная система
8	Администрирование системы видео наблюдения (VMS Аххон)	3	ПО
9	Комплексный мониторинг доступности и работоспособности элементов ИТ-инфраструктуры (Сервер, Система хранения данных, Коммутатор Ethernet, Коммутатор Fiber Channel, Операционная система, Программное обеспечение, Гипервизор, Модуль распознавания ГРНЗ Jetson)	1	услуга
10	Администрирование системы сбора и анализа логов на базе программного обеспечения Graylog	1	услуга
11	Администрирование системы голосового оповещения на мобильный телефон при аварийных ситуациях.	1	услуга

Комплексное управление серверами.

- Администрирование программного обеспечения серверного оборудования (управление встроенными средствами (IPMI, iDRAC и т.п.), централизованное программное обеспечение на основе решений от производителя оборудования (Dell Open Manager Enterprise и т.п.))
- Обновление и актуализация программного обеспечения, микрокодов, модификаторов и других «патчей» (обновлений, заплаток, исправлений, добавлений и т.д.).
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.
- Обработка заявок с производителем оборудования при возникновении инцидентов в работе серверного оборудования.
- Замена комплектующих серверного оборудования.
 - блок питания
 - материнская плата
 - модуль оперативной памяти
 - центральный процессор
 - аккумуляторная батарея для хранения данных настроек оборудования

- плата расширения
- жесткий диск

Комплексное управление системой хранения данных.

- Администрирование программного обеспечения систем хранения данных и Fiber Channel коммутаторами (управление встроенными средствами управления оборудования, включая централизованное программное обеспечение на основе решений от производителя оборудования (Dell Storage Manager и т.п.))
- Обновление и актуализация программного обеспечения, микрокодов, модификаторов и других «патчей» (обновлений, заплаток, исправлений, добавлений и т.д.).
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.
- Обработка заявок с производителем оборудования при возникновении инцидентов в работе серверного оборудования.
- Замена комплектующих серверного оборудования.
 - блок питания
 - модуль оперативной памяти
 - контроллер управления
 - аккумуляторная батарея контроллера управления
 - плата расширения
 - жесткий диск

Администрирование и сопровождение системы виртуализации на базе продуктов (VMware, vSphere, Microsoft Hyper-V, Proxmox)

- Развертывание виртуальной среды
- Конфигурирование
- Управление объектами (добавление, модификация, удаление)
- Решение инцидентов в работе виртуальной
- Обновление и актуализация программного обеспечения, микрокодов, модификаторов и других «патчей» (обновлений, заплаток, исправлений, добавлений и т.д.).
- Сопровождение (анализ сбоев, состояния и работоспособности системы)
- Обработка заявок с производителем программного обеспечения при возникновении инцидентов в работе системы
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

Администрирование и сопровождение системы резервного копирования базе продуктов (Veeam)

- Конфигурирование системы резервного копирования
- Управление объектами системы резервного копирования (добавление, модификация, удаление)
- Обновление и актуализация программного обеспечения, микрокодов, модификаторов и других «патчей» (обновлений, заплаток, исправлений, добавлений и т.д.).
- Решение инцидентов в работе резервного копирования.
- Обработка заявок с производителем программного обеспечения при возникновении инцидентов в работе системы
- Обеспечение резервного копирования, хранения, тестирования и восстановления данных, согласно требованиям Заказчика;
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

Администрирование антивирусного ПО на базе продуктов (Kaspersky, Dr.Web, Eset, McAfee)

- Развертывание
- Конфигурирование
- Обновление и актуализация сигнатур программного обеспечения.
- Решение инцидентов в работе системы, устранение уязвимостей и управление установкой исправлений.
- Многоуровневая защита серверов.
- Защита интернет-трафика и VPN соединений
- Централизованное управление антивирусной защитой
- Сопровождение (анализ сбоев, состояния и работоспособности системы)
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

Администрирование операционных систем на базе (Linux, Unix CentOS, Debian, Ubuntu)

- Развертывание
- Конфигурирование
- Предоставление доступа (Создание/перенос/актуализация учетных записей)
- Обновление и актуализация программного обеспечения, микрокодов, модификаторов и других «патчей» (обновлений, заплаток, исправлений, добавлений и т.д).
- Установка и конфигурирование прикладного программного обеспечения
- Решение инцидентов в работе системы.
- Сопровождение (анализ сбоев, состояния и работоспособности системы)
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

Администрирование операционных систем на базе (Microsoft Windows)

- Развертывание
- Конфигурирование
- Предоставление доступа (Создание/перенос/актуализация учетных записей)
- Обновление и актуализация программного обеспечения, микрокодов, модификаторов и других «патчей» (обновлений, заплаток, исправлений, добавлений и т.д).
- Установка и конфигурирование прикладного программного обеспечения
- Решение инцидентов в работе системы.
- Сопровождение (анализ сбоев, состояния и работоспособности системы)
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

Администрирование системы видео наблюдения (VMS Axxon)

- Установка программного обеспечения систем видеонаблюдения
- Настройка сервера видеонаблюдения и объединение в кластер
- Настройка и подача хранилища для архива
- Управление пользователями, группами
- Консультация пользователей с правами администратора
- Мониторинг состояния системы и хранилища (не глубины архива и не состояние камер)
- Выявление и обработка инцидентов, влияющих на работоспособность системы. Сбор и анализ информации для дальнейшего обсуждения с разработчиками
- Обновление серверной части системы

Комплексный мониторинг доступности и работоспособности элементов ИТ-инфраструктуры (Сервер, Система хранения данных, Коммутатор Ethernet, Коммутатор Fiber Channel, Операционная система, Программное обеспечение, Гипервизор, Модуль распознавания

Jetson)

- Управление объектами мониторинга (добавление, модификация, удаление)
- Решение инцидентов в работе системы мониторинга инфраструктуры
- Отправка уведомления по средству технически возможных способов (Почта, Telegram и т.д.)
- Мониторинг доступности серверного оборудования и виртуальных машин.
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

Администрирование системы сбора и анализа логов на базе программного обеспечения

Graylog.

- Развертывание программного обеспечения
- Конфигурирование
- Предоставление доступа (Создание/перенос/актуализация учетных записей)
- Работа с шаблонами (Создание, модификация, удаление)
- Работа с источниками логов (Создание, модификация, удаление)
- Работа с рабочими столами (Создание, модификация, удаление)
- Решение инцидентов в работе программного обеспечения
- Обновление и актуализация программного обеспечения, микрокодов, модификаторов и других «патчей» (обновлений, заплаток, исправлений, добавлений и т.д).
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

Администрировании системы голосового оповещения на мобильный телефон при аварийных ситуациях, оповещения сотрудников и при возникновении чрезвычайных или аварийных ситуаций. Применимо для диспетчерских служб при возникновении аварийных ситуаций на инженерных сетях.

- Развертывание
- Конфигурирование
- Сопровождение (анализ сбоев, состояния и работоспособности системы)
- Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами Заказчика.

3. Требования к проведению работ

В рамках оказания Услуг Исполнитель обязуется решать следующие задачи:

1. Подготовка:
 - 1.1. Создание технической инфраструктуры, необходимой для работы с инцидентами
 - 1.2. Создание правил разрешения инцидентов
 - 1.3. Анализ инцидента
 - 1.4. Приоритизация
 - 1.5. Оповещение
2. Локализация, нейтрализация и восстановление:
 - 2.1. Локализация инцидента
 - 2.2. Сбор, хранение, и документирование признаков инцидента
 - 2.3. Нейтрализация и устранение последствий инцидента
 - 2.4. Восстановление после инцидента
3. Методическая деятельность:
 - 3.1. Сводка по инциденту
 - 3.2. Наполнение базы знаний
 - 3.3. Организационные и технические меры

Описание работ технической поддержки

В рамках оказания услуг Исполнителем обеспечивается выполнение следующих действий:

- Локализация инцидентов и проблем: локализация инцидента и проблем, связанных с возникновением ошибок или сбоев в обслуживаемом оборудовании, описание причины их возникновения и последовательности шагов, которые требуется выполнить для решения инцидента. Независимо от сложности и степени влияния выявленной проблемы Исполнитель обязан обеспечить выполнение указанных действий;
- Принятие линией поддержки заявок и информации о сбоях и неполадках (При помощи e-mail, telegram и т.д.);
- Оказание консультаций специалистами линии поддержки (по телефону, устно, иными способами) Заказчика в часы предоставления;
- Решение проблем и инцидентов, восстановление работоспособности;
- Удаленная проверка и настройка оборудования;
- Контроль фактического решения эскалированных проблем, решаемых представителями линии поддержки.
- Разработка предложений по изменению конфигурации оборудования с целью повышения производительности;
- Изменение – модернизация с целью поддержанию работоспособности и соответствия техническим и эксплуатационным характеристикам.
- Оптимизация – оптимизация производительности, отказоустойчивости и доступности;
- Консультационные услуги, связанные с разработкой аналитических отчетов по управлению непрерывностью оказываемых сервисов;
- Предоставление регулярной отчетности Заказчику для контроля качества оказанных работ. Формы отчетов указаны в Приложении 2.

Оперативность услуг технической поддержки.

Исполнитель в рамках оказания услуг обязуется прикладывать все возможные усилия для обеспечения разрешения возникающих у Заказчика проблем. Все регламентные работы, требующие остановки сервисов должны быть согласованы с Заказчиком не позднее, чем за 6 часов до начала работ.

По приоритету услуги по устранению инцидентов должна происходить непосредственно на участках (объектах), за исключением настройки, которые осуществляются удаленно в фоновом режиме, но при необходимости Исполнитель должен обеспечить присутствие специалистов на объекте.

Организации технической поддержки

Исполнитель организывает службу технической поддержки на базе специализированного программного обеспечения, доступную 24 часа в сутки 7 дней в неделю. В составе службы необходимо иметь линию поддержки, выполняющую следующие функции:

Регистрация инцидента в виде заявки.

Оповещение об изменении статуса заявки.

Исполнитель обеспечивает наличие высококвалифицированных специалистов.

Исполнитель обеспечивает Заказчика доступом в систему поддержки на базе специализированного программного обеспечения.

Система используется Заказчиком для оценки выполнения SLA Исполнителем.

Для координации группы технической поддержки, измерением прогресса и мониторинга показателей (общие, масштаб, график, затраты, качество), а также управлению рисками (технические, качественные, организационные, внешние).

Подача заявок в службу технической поддержки.

Заявка об инцидентах подаются посредством специализированного программного

обеспечения или почтового сообщения, Заказчик оформляет заявку на линию поддержки Исполнителя.

В процессе работы над заявкой информацию о степени исполнения специалисты Исполнителя предоставляют Заказчику ответ статусе заявки посредством систем взаимодействия (мессенджер: Телеграм, WhatsApp, Service Desk, email, звонок на мобильный телефон,).

4. Требования к персоналу

Специалисты Исполнителя должны иметь большой опыт в работе с серверным оборудованием и программным обеспечением и иметь следующие сертификаты:

- Huawei HCIA Storage
- Fortinet NSE4
- Cisco CCNP Data Center
- Cisco CCNA Routing and Switching
- Kaspersky Lab Certified Sales Engineer
- Kaspersky Lab Certified Professional
- Kaspersky Lab Certified System Engineer Level
- ESET Сертифицированный технический специалист
- EMEA - Commvault Professional (V11)
- Veeam Backup Academy Certified Professional
- VMWare VCP 5 DCV
- VMware VSphere 5.5: Install and configure
- VMware Certified Associate 6 - Data Center Virtualization (VCA6-DCV)
- VMware VCP 6 DCV
- VMware VCP 6.5 DCV
- Microsoft Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Small and Medium MCTS 70-671
- Microsoft Designing and Providing Volume Licensing Solutions to Large Organizations MCTS 70-672
- MCSA: Windows Server 2012 - Certified 2018
- Microsoft MS 10747 - Administering System Center 2012 Configuration Manager
- Microsoft Certified Professional - Certified 2018
- Axxon Next Сертифицированный Професионал
- Macroscop
- DELL SE: Converged Infrastructure Credential 2020
- DELL SE: Core Client Credential 2020
- DELL SE: Data Center Networking Credential 2020
- DELL SE: Data Protection Credential 2020
- DELL SE: Dell EMC SD-WAN Solution (Powered by VMware) Credential 2020
- DELL SE: Dell EMC SD-WAN Solution (Powered by VMware) Credential 2021
- DELL SE: High-end Storage Credential 2020
- DELL SE: Hyper-Converged Infrastructure Credential 2020
- DELL SE: MidRange Storage Credential 2020
- DELL SE: Server Credential 2020
- DELL SE: Unstructured Storage Credential 2020
- ITIL 4 Foundation

5. Сроки выполнения работ

Исполнитель должен предоставить график плановых работ с указанием времени проведения работ, а также условий проведения работ (без остановки сервиса, с частичной

остановкой сервиса, с полной остановкой сервиса).

В случае необходимости частичной или полной остановки сервисов, Исполнитель должен согласовать такие работы с Заказчиком не позднее, чем за 5 рабочих дней до начала работ.

6. Отчетная документация

Отчетным периодом обслуживания является календарный месяц.

В срок не позднее 5-го числа следующего за отчетным месяцем Исполнитель должен предоставить Акты выполненных работ, по форме, согласованной с Заказчиком.

Работы, указанные в Актах выполненных работ, должны соответствовать настоящей технической спецификации и заявкам, поступившим в службу технической поддержки в отчетный период.

Работы по заявкам, поступившим в службу технической поддержки Исполнителя в отчетный период, но не завершённые до конца отчетного периода, актируются периодом, в котором они были завершены.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик
ТОО «Computer Vision Technologies»

Исполнитель
ТОО «_____»

Председатель Правления

_____ **Майтеков З.А.**

М.П.

М.П.

Журнал учета технического обслуживания и ремонта оборудования

Наименование оборудования	Инвентарный номер оборудования	Дата и время прекращения работы оборудования	Причина прекращения работы оборудования	Перечень ремонтных работ, результаты	Дата, время пуска оборудования в эксплуатацию	Исполнительные ремонтных работ (фамилия и инициалы)	Подпись в прием и сдаче работ		Примечание
							Сдал	Принял	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик
ТОО «Computer Vision Technologies»

Исполнитель
ТОО «_____»

Председатель Правления

_____ **Майтеков З.А.**
М.П.

М.П.

Стоимость Услуг и порядок расчетов

Наименование работы	Цена за единицу, без НДС	Кол-во	Общая сумма, без НДС в тг. (месяц)
ИТОГО в тенге без НДС:			

1. Общая стоимость Услуг в месяц составляет _____, и формируется от количества фактически переданных Исполнителю Объектов.
2. Общая сумма Договора составляет _____ (далее – Общая сумма Договора).
3. Оплата за оказанные обслуживающей организацией услуги производится в национальной валюте тенге и может производиться в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты подписания, уполномоченными представителями сторон Акта приемки оказанных Услуг и предоставления документов, указанных в п.2.3. настоящего Договора.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик
ТОО «Computer Vision Technologies»

Исполнитель
ТОО «_____»

Председатель Правления

_____ **Майтеков З.А.**

М.П.

М.П.

КПД И НЕДОСТУПНОСТЬ

1. Ключевые показатели деятельности Инвестора (КПД)

Отчётный период = 1 (один) месяц.

Штраф рассчитывается в национальной валюте Республики Казахстан (Тенге.)

Исполнитель ежемесячно не позднее 15 числа предоставляет отчеты в соответствии с в период оказания Услуг.

1.1. Допустимое время простоя Инфраструктуры СВП:

- 1) Суммарное время простоя ЦОД – не более 8 мин в месяц.

Порядок расчёта Штрафов

1. Штрафы в случае возникновения недоступности и/или отклонения КПД начисляются в период оказания Услуг, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

2. Настоящий Порядок определяет порядок начисления, а также расчёт Штрафа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору согласно настоящего Приложения.

Нарушения превысившие допустимое время простоя элементов Инфраструктуры СВП

1	Сбой в работе ЦОД	Штраф = Сумма начислений для всех ПСК Инфраструктуры СВП за предыдущий месяц/43200*t(мин); t(мин) = время простоя ЦОД в минутах, превышающее допустимое время простоя ЦОД; 43200 – количество минут в месяц.
---	-------------------	--

По результатам оценки работы Исполнителя за отчетный период составляется акт с вынесением Штрафов по сбоям в работе ЦОДа. Штрафы вычитаются из подлежащей Исполнителю к оплате сумм.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик
ТОО «Computer Vision Technologies»

Исполнитель
ТОО «_____»

Председатель Правления

_____ Майтеков З.А.
М.П.

_____ М.П.