

Договор № \_\_\_\_

на оказание услуг

г. Нур-Султан

\_\_\_\_\_ 2021 г.

Консорциумом в составе: ТОО "Computer Vision Technologies", ТОО "Теміржол Жөндеу" и "FAR EASTERN ELECTRONIC TOLL COLLECTION CO. LTD.", именуемый в дальнейшем «Заказчик», от имени которого действует лидер консорциума ТОО "Computer Vision Technologies", в лице Председателя Правления Майтекова З.А., действующего на основании Устава и Консорциального соглашения от 29.11.2019 года, доверенности №1090144 от 16 марта 2020 года, доверенности №52 от 12 марта 2020 года, с одной стороны, и

ТОО «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор на оказание услуг (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по передаче данных, а также по обслуживанию каналов связи и передачи данных (далее - Оборудование), расположенных на пунктах стационарного контроля (ПСК) и центрах работы с клиентами (ЦРК), в соответствии с настоящим Договором, технической спецификацией к нему (Приложение №1), регламентом, предоставленным Заказчиком, а так же на основании заявок Заказчика, которые могут предоставляться посредством отправки сообщений на электронный почтовый адрес Исполнителя и/или в группу, созданную Заказчиком в мессенджере «Telegram» или посредством телефонного звонка (далее - Услуги).

1.2. Закуп Услуг осуществляется в рамках проекта Заказчика: «Устройство и обслуживание системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения».

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Общая сумма Договора оговаривается в приложении №2 к настоящему Договору.

2.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке, установленном в приложении №2 к настоящему Договору.

2.3. Для оплаты оказанных Услуг по настоящему Договору Исполнитель предъявляет Заказчику:

- Акты приемки оказанных Услуг по настоящему Договору, по форме согласно действующему законодательству,

- Электронный счет-фактура (ЭСФ), в соответствии с п.3 ст.417 Налогового Кодекса РК;

- Ежемесячный отчет о проделанной работе.

2.4. Отчетным периодом оказания Услуг по Договору является календарный месяц.

2.5. После подписания Сторонами Акта оказанных Услуг, Исполнитель выписывает через Информационную Систему Электронных Счетов-фактур Комитета государственных доходов МФ РК (далее ИС ЭСФ) электронный счет-фактуру согласно установленным требованиям п. 3 ст. 417 Налогового Кодекса РК. Электронный счет-фактура должен содержать реквизиты участников договора о совместной деятельности, а также суммы приобретения, в том числе налога на добавленную стоимость, приходящиеся на каждого участника договора о совместной деятельности.

Участники, реквизиты участников совместной деятельности и их доли:

1) ТОО «Computer Vision Technologies», БИН 170140027523, РК г. Нур-Султан, улица Кабанбай батыра, 19, блок Б, ИИК KZ526018821000562291, в Народном Банке Казахстана, БИК HSBKKZK – 100%;

2) ТОО "Теміржол-Жөндеу" БИН:030140002252, Республика Казахстан, город Нур-Султан, ул.Д. Конаева, 10, ИИК KZ286010111000020783, в банке АО "Народный банк Казахстана", БИК HSBKZZKX – 0%;

3) FAR EASTERN ELECTRONIC TOLL COLLECTION CO., LTD., БИН 201250036343 – 0%.

2.6. Обеспечение исполнения Договора:

2.6.1. В течение 10 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора, Исполнитель обязан предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора в размере 100% (сто процентов) от общей суммы Договора на весь период его действия, в виде банковской гарантии, оформленной в соответствии с требованиями Заказчика со сроком действия до полного исполнения обязательств. Исполнитель вправе ежеквартально уменьшать размер банковской гарантии на сумму исполненных им по Договору и принятых Заказчиком обязательств.

2.6.2. В случае продления срока действия Договора, Исполнитель обязуется продлить срок действия банковской гарантии либо предоставить иную банковскую гарантию по обеспечению исполнения Договора на новый срок.

2.6.3. В случае неисполнения Исполнителем обязательства по продлению срока действия банковской гарантии либо предоставления иной банковской гарантии по обеспечению исполнения обязательств Исполнителя на оставшийся срок, Заказчик удерживает/использует предоставленное Исполнителем обеспечение в полном объеме.

2.6.4. Банковская гарантия, должна соответствовать следующим критериям:

(а) гарантия должна быть выдана на предъявителя;

(б) гарантия должна позволять Заказчику выдвигать требования по данной гарантии в случае любого нарушения Исполнителем обязательств по Договору.

### **3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Сроки оказания Услуг: с даты передачи Исполнителю всех Объектов до истечения срока действия настоящего Договора.

3.2. Изменение сроков оказания Услуг либо отдельных ее этапов по настоящему Договору допускается только по соглашению Сторон, которое подлежит письменному оформлению в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Заказчик обязан:**

4.1.1. Обеспечивать допуск представителям Исполнителя к каналам связи и передачи данных, перечисленных в приложении №1 к настоящему Договору (далее – Объекты) для оказания Услуг;

4.1.2. Своевременно принимать и оплачивать выполняемые Исполнителем Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

#### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством выполняемых Исполнителем Работ, соблюдением сроков их исполнения, качеством используемых материалов и Оборудования, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя;

4.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения условий Договора, возмещения всех понесенных убытков затрат, возникших вследствие ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора и/или других неправомерных действий Исполнителя;

4.2.3. Запрашивать любые материалы и сведения, подтверждающие произведенные Исполнителем затраты по оказанию Услуг;

4.2.4. Получать запрашиваемую им информацию, касающуюся исполнений условий Договора;

4.2.5. По своему усмотрению производить авансовые платежи.

#### **4.3. Исполнитель обязан:**

4.3.1. Осуществлять качественное оказание Услуг с соблюдением рекомендаций производителей Оборудования, руководящих норм и требований закона, условий, установленных

в Приложении №1 к Договору, а также Правил устройства электроустановок, Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей и т.п.

4.3.2. Оказывать все Услуги в полном соответствии с настоящим Договором и неотъемлемыми приложениями к нему (Приложение №1), соблюдать требования эксплуатационной документации оборудования.

4.3.3. Направлять для оказания Услуг по настоящему Договору квалифицированный персонал, имеющий соответствующие допуски и т.п., а также заменить персонал по требованию Заказчика.

4.3.4. При оказании Услуг по настоящему Договору использовать собственный инструмент, контрольно-измерительные приборы, приспособления и оборудование, а также иное оборудование, необходимое для оказания услуг по настоящему Договору, прошедшие соответствующую сертификацию либо разрешенные для применения на территории Республики Казахстан, расходные материалы и запасные части. За свой счёт, своими силами и средствами осуществлять их доставку к месту оказания услуг, разгрузку, складирование, учёт и хранение.

4.3.5. В полном объеме соблюдать при оказании Услуг, необходимые противопожарные мероприятия, мероприятия по технике безопасности, мероприятия, обеспечивающие взрывобезопасность, охрану окружающей среды.

4.3.6. Обеспечить каждого из своих сотрудников (в том числе сотрудников привлеченных организаций), исполняющих обязанности по оказанию Услуг по настоящему Договору всеми необходимыми индивидуальными защитными средствами, инструментами, приборами и т.п., проводить все инструктажи и разработать необходимые инструкции.

4.3.7. Нести ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных Услуг, используемых материалов и Оборудования, расходных материалов, запасных частей, а также – за бережное отношение с имуществом на Объекте. В случае, если во время оказания Услуг имуществу Заказчика или третьих лиц будет причинен ущерб, то Исполнитель обязан возместить причиненный ущерб в сроки, установленные Заказчиком.

4.3.8. Исполнять полученные в ходе оказания Услуг указания Заказчика, в сроки, установленные Заказчиком.

4.3.9. После оказания Услуг наводить порядок в месте оказания Услуг.

4.3.10. При оказании Услуг соблюдать рекомендации изготовителя Оборудования, правила пожарной безопасности, охраны труда, межотраслевые правила безопасности при эксплуатации Оборудования, а также требования закона и руководящих норм, действующих в Республике Казахстан на дату оказания Услуг по настоящему Договору. Исполнитель несет всю полноту ответственности, за нарушение его представителями (сотрудниками) или привлеченными им третьими лицами указанных нормативных актов.

4.3.11. В случае нанесения по вине Исполнителя (привлеченных им лиц) повреждений существующей отделке, конструкциям, системам и сетям Заказчика и/или городским, ведомственным инженерным сетям и сооружениям, направить об этом соответствующее уведомление представителю Заказчика и произвести за свой счет восстановительные работы, в сроки, установленные Заказчиком.

4.3.12. При сдаче работ по Договору, сообщить Заказчику о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результатов Услуг, а также о возможных последствиях несоблюдения соответствующих требований.

4.3.13. Привлекать соисполнителей только по письменному согласованию Заказчика;

4.3.14. По запросу Заказчика предоставлять любые материалы и сведения, подтверждающие произведенные Исполнителем затраты по оказанию Услуг, а также содержащие иные сведения, вести накопительную ведомость Услуг, всю исполнительную и отчетную документацию;

4.3.15. Вести письменный или электронный журнал учета регламентных работ по техническому обслуживанию Оборудования, в котором отражаются время, место и результаты оказанных Услуг, подтвержденные подписями Исполнителя и Заказчика;

4.3.16. Вести письменный или электронный журнал учета неисправностей Оборудования, в котором отражаются сроки получения и выполнения заявок (в том числе заявок на устранение

аварийной ситуации), причины невыполнения заявок и необходимые меры для их выполнения, подтверждаются подписями Исполнителя и Заказчика;

4.3.17. Осуществлять круглосуточное диспетчерское обслуживание, т. е. обеспечить круглосуточный прием заявок по электронной почте и/или в группе, созданной в мессенджере «Telegram» и/или по телефонам. Исполнитель предоставляет необходимую контрактную информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

4.3.18. Предоставлять Заказчику ежемесячный отчет о проделанной работе по форме, согласованной с Заказчиком.

4.3.19. Предоставлять Заказчику по его требованию текущую информацию о ходе выполнения Работ с приложением подтверждающих документов.

4.3.20. Принять Объекты от Заказчика по акту-приема передачи.

4.3.21. Обеспечить непрерывную и исправную работу Оборудования;

4.3.22. Предоставить контактные данные ответственных сотрудников, закрепленных на каждый Объект Заказчика, а так же обеспечить взаимодействие с региональными сотрудниками Заказчика;

4.3.23. Осуществлять техническое обслуживание, ремонт, восстановительные работы и иные обязательства по настоящему Договору своими силами и за свой счет при любых обстоятельствах, по причине которых возникло отсутствие доступа по каналам КСПД на Объект/Объекты Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: в случае поломки, повреждения, разрушения, кражи/хищения, вандализма и т.д.

4.3.24. При необходимости за свой счет и своими средствами осуществить техническое обслуживание, ремонт и восстановительные работы каналов связи и передачи данных, имущества, оборудования и т.д., принадлежащих третьим лицам, от которых осуществляется подача КСПД на Объект/Объекты Заказчика по согласованию с Заказчиком.

4.3.25. Принимать все необходимые меры для обеспечения бесперебойного функционирования КСПД на объектах Заказчика.

4.4.26. Взаимодействовать с представителями Заказчика в рамках настоящего Договора, в том числе согласовывать все работы с Заказчиком.

4.4.27. От имени Заказчика получить ордер на право производства работ на автомобильной дороге республиканского значения

4.4.28. Несмотря на истечение срока действия Договора, Исполнитель обязуется предоставлять отчеты и иную требуемую Заказчиком информацию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления такого запроса.

4.4.29. При необходимости обеспечить участие своих представителей при сдаче результатов оказанных Услуг Заказчиком по Договору от 24.12.2019 года №И-СВП - 01/19 по устройству и обслуживанию системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения в АО «НК «КазАвтоЖол».

#### **4.4. Исполнитель вправе:**

4.4.1. самостоятельно определять методы оказания Услуг.

4.4.2. получать у Заказчика разъяснения и дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг.

4.4.3. запрашивать в письменной или устной форме у третьих лиц информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.4.4. в случае, если настоящий Договор расторгается в силу обстоятельства, определенного пунктами настоящего Договора, требовать оплату за фактически оказанные на день расторжения Услуги.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и технической спецификацией (Приложение №1).

5.2. В случае несвоевременного устранения Исполнителем недостатков, выявленных в процессе оказания Услуг и/или некачественного оказания Услуг и/или несоблюдения Исполнителем установленных Договором сроков и/или неисполнения или несвоевременного исполнения иных обязательств по Договору, Заказчик удерживает из стоимости, подлежащей Исполнителю к оплате за оказанные Услуги пеню в размере 0,1 % от Общей суммы Договора, за каждый день просрочки, но не более 5 % от Общей суммы Договора. В случае недостаточности средств, от подлежащей оплате Исполнителю за оказанные Услуги для удержания неустойки, неустойку, предусмотренную настоящим пунктом, Заказчик, также вправе взыскать или использовать для этих целей, предоставленное Исполнителем Обеспечение исполнения Договора

5.3. В случае нарушения сроков оплаты по Договору, Заказчик, при условии получения Заказчиком оплаты оказанных услуг от АО «НК «КазАвтоЖол» по Договору от 24.12.2019 года №И-СВП - 01/19 по устройству и обслуживанию системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения, выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки, но не более 3 % от суммы подлежащей оплате.

5.4. Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору одной из Сторон подлежит оплате другой Стороне в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения требования об ее уплате.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

5.6. Любые штрафы, пени, неустойки могут быть вычтены Заказчиком из суммы, подлежащей уплате Исполнителю по настоящему Договору.

5.7. Ответственность Исполнителя, также предусмотрена в технической спецификации (Приложение №1).

5.8. Помимо ответственности, указанной в пункте 5.2. Договора, в случае выставления АО «НК «КазАвтоЖол» штрафов в адрес Заказчика по Договору от 24.12.2019 года №И-СВП - 01/19 по устройству и обслуживанию системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения, Заказчик вправе выставить и удержать с подлежащих оплате Исполнителю сумм за оказанные Услуги, суммы таких штрафов. В случае недостаточности средств, от подлежащей оплате Исполнителю за оказанные Услуги для удержания штрафов, штрафы, предусмотренные настоящим пунктом, Заказчик, также вправе взыскать или использовать для этих целей, предоставленное Исполнителем Обеспечение исполнения Договора.

## **6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

6.1. По взаимному согласию Сторон, в рамках настоящего Договора, конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов, а также иная информация, ставшая известной Стороне при исполнении обязательств по Договору и не являющаяся общедоступной.

6.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации.

6.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. Вышеперечисленные обязательства действуют на все время оказания Услуг по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 10 (десяти) лет после окончания услуг или расторжения Договора.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор может быть изменен и дополнен письменным дополнительным соглашением Сторон, подписанным представителями обеих Сторон.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе дополнительные приложения и дополнения к ним, вступают в силу и становятся неотъемлемой частью Договора с момента подписания уполномоченными представителями Сторон и заверения печатями.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны не несут ответственность, предусмотренную в Договоре, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила в силу обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийного бедствия, землетрясения, урагана, пожара, селя, высокой или низкой температуры, бурана, технологической катастрофы, военных действий, эпидемии, забастовки, гражданских волнений, при условии их непосредственного влияния на исполнение обязательств по Договору.

8.2. При наступлении обстоятельства непреодолимой силы исполнение Договора может быть по отношению к пострадавшей Стороне приостановлено на время его действия и ликвидации его последствий.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, то Стороны имеют право досрочного расторжения Договора с уведомлением другой Стороны об этом за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, после чего Договор считается расторгнутым при условии проведения полного взаиморасчета.

8.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее 5 (пяти) дней после их начала письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры, возникающие вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров между Сторонами. Срок для рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента направления Стороной.

9.2. В случае невозможности разрешить возникшие споры путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде г. Нур-Султан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. язык судопроизводства – русский.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует по 31.12.2021 года включительно, в части взаиморасчетов и выполнения иных обязательств, предусмотренных Договором – до полного исполнения. При этом, в случае необходимости, несмотря на истечение срока действия Договора Заказчик вправе в одностороннем порядке увеличить его срок по своему усмотрению.

10.2. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору, является дата, указанная в Акте приема-передачи Объекта, который подписывается уполномоченными представителями Сторон согласно списка объектов, указанного в соответствующем приложении к настоящему Договору. Акт приема-передачи Объекта оформляется на каждый Объект отдельно по факту его передачи.

10.3. В случае если не менее чем за 2 (два) рабочих дня до окончания срока, указанного в п.10.1 Договора, Стороны не уведомят друг друга о своем желании расторгнуть настоящий Договор, последний считается пролонгированным на 1 (один) месяц;

10.4. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

10.5. Заказчик имеет право в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление за 10 (десять) календарных дней до даты его предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым с наступления даты, указанной в уведомлении. После расторжения Договора Исполнитель обязан:

- прекратить выполнение обязательств по настоящему Договору;
- выполнить иные требования Заказчика.

10.6. В случае досрочного расторжения Договора по любому основанию, Стороны производят окончательные взаиморасчеты с учетом оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком Услуг. В этом случае, Стороны оформляют двухсторонний Акт сверки взаиморасчетов, на основании которого Заказчик оплачивает Услуги по выставленному Исполнителем счету. Срок платежа – 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения Заказчиком счета Исполнителя.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Все изменения и дополнения к Договору производятся по письменному соглашению Сторон в виде Дополнительных соглашений.

11.3 Недействительность какого-либо положения настоящего Договора или Дополнительных соглашений к нему не влечет за собой недействительность всего Договора.

11.4. Если любая из статей договора или ее часть окажется недействительной вследствие какого-либо закона, она будет считаться отсутствующей в договоре при этом остальные остаются в силе.

11.5. Стороны признают, что текст Договора, а также Дополнительных соглашений к нему оформленные надлежащим образом и переданные по факсимильной связи или e-mail заверенные подписью уполномоченного лица и печатью Стороны приравниваются к оригиналу. В течение тридцати календарных дней после направления вышеуказанных документов посредством факса, e-mail сторона-отправитель обязана представить оригиналы данных документов.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РК.

11.7. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, на 7 листах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего договора.

11.8. Приложения к настоящему Договору:

- Приложение №1 – Техническая спецификация;
- Приложение №2 – Стоимость Услуг и порядок оплаты;

## 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

**ТОО «Computer Vision Technologies», ТОО  
«Теміржол Жөндеу», FAR EASTERN  
ELECTRONIC TOLL COLLECTION CO  
LTD.**

Юридический адрес: Республика Казахстан,

г. Нур-Султан, пр. Кабанбай Батыра, 19,

блок Б, 2 этаж

БИН 170 140 027 523

ИИК KZ526018821000562291

АО "Народный банк Казахстана"

БИК HSBKKZKX

**Исполнитель:**

**Председатель Правления**

\_\_\_\_\_ **Майтеков З.А.**  
М.П.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

на услуги по передаче данных, а также по обслуживанию каналов связи и передачи данных

Наименование	Значение
Заказчик	ТОО "Computer Vision Technologies", ТОО "Теміржол Жөндеу" и "FAR EASTERN ELECTRONIC TOLL COLLECTION CO. LTD.",
Наименование и краткая характеристика	Услуги по передаче данных, а также по обслуживанию каналов связи и передачи данных
Описание	Цель - обслуживание элементов национальной системы взимания платы на автомобильных дорогах республиканского значения Республики Казахстан
Единица измерения	Услуга
Место оказания услуг	Координаты объектов Заказчика представлены в Приложении №1. Передача объектов будет производиться в объеме и по мере необходимости по актам приема-передачи
Срок оказания услуг	с даты заключения договора до 31.12.2021 года включительно
Условия оплаты	Для оплаты оказанных услуг обслуживающая организация предъявляет Заказчику: <ul style="list-style-type: none"><li>• Акт приемки выполненных работ (оказанных услуг), по форме согласно действующему законодательству;</li><li>• Электронный счет-фактура (ЭСФ), оформленный в соответствии с п.3 ст.417 Налогового Кодекса РК;</li><li>• Ежемесячный отчет о проделанной работе.</li></ul> Оплата за оказанные обслуживающей организацией услуги производится в национальной валюте тенге и может производиться в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты подписания, уполномоченными представителями сторон вышеуказанных

	документов.
<b>Обеспечение исполнения договора</b>	<p>В течение 10 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора, Исполнитель обязан предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора в размере 100% (сто процентов) от Общей суммы Договора на весь период его действия, в виде банковской гарантии, оформленной в соответствии с требованиями Заказчика со сроком действия до полного исполнения обязательств. Исполнитель вправе ежеквартально уменьшать размер банковской гарантии на сумму исполненных им по Договору и принятых Заказчиком обязательств.</p> <p>В случае продления срока действия Договора, Исполнитель обязуется продлить срок действия банковской гарантии либо предоставить иную банковскую гарантию по обеспечению исполнения Договора на новый срок.</p> <p>В случае неисполнения Исполнителем обязательства по продлению срока действия банковской гарантии либо предоставления иной банковской гарантии по обеспечению исполнения обязательств Исполнителя на оставшийся срок, Заказчик удерживает/использует предоставленное Исполнителем обеспечение в полном объеме.</p> <p>Банковская гарантия, должна соответствовать следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(а) гарантия должна быть выдана на предъявителя;</li> <li>(б) гарантия должна позволять Заказчику выдвигать требования по данной гарантии в случае любого нарушения Исполнителем обязательств по Договору.</li> </ul>
<b>Запасные части и принадлежности</b>	Объём запасных частей и принадлежностей к оборудованию каналов связи и передачи данных должен составлять не менее 5% от общего объёма передаваемого на обслуживание оборудования

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- **АО «НК «КазАвтоЖол»** - является национальным оператором по управлению автомобильными дорогами Республики Казахстан, и заказчиком проекта по устройству и обслуживанию системы взимания платы за проезд по автомобильным дорогам республиканского значения.

- **Каналы связи передачи данных (далее – КСПД)** - представляют собой взаимосвязанную и взаимоувязанную сеть связи, которая функционирует как единое информационное пространство для организации корпоративной и технологической сетей связи, предназначенная для передачи данных о движении ТС в ЦОД.

- **Пункт стационарного контроля (далее - ПСК)** - расположенный на участке автомобильной дороги республиканского значения комплекс технических устройств, предназначенный для идентификации и учёта всех проезжающих ТС, в состав которого входит контрольная арка, программно-аппаратный комплекс средств автоматической идентификации и другое оборудование, необходимое для обеспечения работы ПСК. Установка всех оборудований

на ПСК производится согласно инструкции завода изготовителя. Все необходимые инструкции должны присутствовать в комплекте оборудования.

▪ **Программно-аппаратный комплекс средств автоматической идентификации (далее - ПАК САИ)** – набор программных и технических средств, находящихся на ПСК и предназначенный для автоматизации процесса фиксации- идентификации-классификации транспортных средств, состоящий из сервисов сбора, обработки и передачи событий в программное обеспечение.

▪ **Объекты Заказчика** – согласно Приложения №1.

▪ **Инфраструктура СВП** - включает в себя, но не ограничивается, специализированное программное обеспечение и прочее технологическое оборудование, каналы связи, электропитание, инженерные сети, необходимые для бесперебойного функционирования СВП, Промежуточные пункты стационарного контроля (ПСК), Центр обработки данных (ЦОД), Каналы связи передачи данных (КСПД), программно-аппаратный комплекс САИ, Центр мониторинга (ЦМ), Центры работы с клиентами (ЦРК).

▪ **Центр по работе с клиентами (далее - ЦРК)** – унифицированное мобильное здание контейнерного типа или сборно-разборного типа, полной заводской готовности с финишной отделкой и/или арендное помещение в городах, селах по Республике Казахстан. Требуемые условия эксплуатации обеспечиваются как внутренними инженерными сетями, так и наружными (электроснабжение, связь, канализация). ЦРК предназначены для предоставления информационных услуг Пользователям платных автомобильных дорог.

▪ **Центр обработки данных (далее – ЦОД)** - представляет собой вычислительные ресурсы для обеспечения работы с необходимым уровнем доступности, надежности, безопасности и управляемости.

▪ **Центр мониторинга (далее – ЦМ)** - предназначен для сбора и обработки данных о состоянии функционирования и координации различных подразделений для разрешения проблемных ситуаций.

## **2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ:**

**2.1.** Поставщик услуг (далее – Поставщик услуг), осуществляющий обслуживание каналов связи и передачи данных объектов Инфраструктуры СВП, должен иметь квалификацию, достаточную для проведения необходимых работ;

**2.2.** Поставщик услуг должен иметь в штате достаточное количество соответствующих обученных специалистов для бесперебойной работы каналов связи и передачи данных объектов Инфраструктуры СВП в рамках действующего законодательства РК, в том числе:

- иметь в штате сертифицированных специалистов прошедшие медицинское освидетельствование и не имеющие медицинские противопоказания к данной работе;
- иметь в штате сертифицированных специалистов, имеющих опыт в работе не менее 3-х лет по обслуживанию каналов связи и передачи данных;
- иметь в штате специалистов, имеющих III группу допуска по электробезопасности;
- иметь в штате специалистов, прошедших обучение и имеющих допуск по технике безопасности труда;
- иметь в штате специалистов, прошедших обучение и имеющих оформленные наряды-допуска на осуществление высотных работ.

**2.3.** Наличие у Поставщика услуг технического центра поддержки в городе Нур-Султан. Технический центр должен выполнять следующие функции:

- Мониторинг состояния каналов связи и передачи данных;
- Диспетчеризация работ по обслуживанию каналов связи и передачи данных;
- Техническое консультирование специалистов Заказчика.

Технический центр поддержки должен иметь в своем составе достаточное количество специалистов для организации и выполнения работ по настоящему Договору

Поставщик услуг должен в обязательном порядке предоставить коммерческое предложение Заказчику на основе общих выведенных расчетов в разрезе затрат по обслуживанию (оказанию услуг) 1-ной единицы каналов связи и передачи данных.

## **2.5. Требования к оказанию услуг:**

При оказании услуг по обслуживанию каналов связи и передачи данных объектов Инфраструктуры СВП, Поставщик услуг обязуется строго соблюдать следующие требования:

- правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей;
- правил устройства электроустановок;
- правил технической эксплуатации электроустановок потребителей;
- требования промышленной безопасности;
- правил пожарной безопасности;
- Закона РК «О гражданской защите»;
- Закона РК «Об информатизации»;
- Закона РК «О персональных данных и их защите»;
- Закон РК «О связи»;
- Трудовой кодекс РК;
- действующих нормативных актов и документов РК, в том числе в области электроэнергетики, информационных систем и связи.

## **3. СОСТАВ РАБОТ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ, А ТАКЖЕ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КАНАЛОВ СВЯЗИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ СВП**

Поставщик услуг гарантирует бесперебойную работу каналов связи и передачи данных на объектах Заказчика. Работы Поставщика услуг проводятся на регулярной основе (систематически) не менее 4 выездов в месяц (24/7/365), не включая аварийно-восстановительные выезды.

Кроме этого, Поставщик услуг обязуется присутствовать и сопровождать во время осмотра и проверок, проводимых Заказчиком и/или АО «НК «КазАвтоЖол». При этом осмотры и проверки могут осуществляться со стороны Заказчика - еженедельно, а со стороны АО «НК «КазАвтоЖол» - ежемесячно.

При сбоях и выходе из строя каналов связи и передачи данных, и других экстренных ситуациях на объектах Заказчика, связанных с организацией, распределением и отсутствием сигналов каналов связи и передачи данных, Поставщик услуг организывает восстановление работоспособности всей системы в целом.

Проводит анализ аварийных ситуаций для выявления причин и дальнейшего недопущения повторения аналогичных случаев и предоставляет аналитический отчет-спарвку.

Время доставки данных о фиксации-идентификации-классификации транспортных средств (далее – ТС) от ПАК САИ до ПО Заказчика не должно превышать времени преодоления ТС следующего ПСК.

Поставщик услуг должен иметь специалистов (ответственных лиц, работников) в областях Республики Казахстан, где расположены объекты Заказчика.

Поставщик услуг обеспечивает непрерывную доставку сообщений с данными о фиксации-идентификации-классификации ТС от ПАК САИ в ЦОД, указанный Заказчиком.

Доставка должна осуществляться напрямую через каналы связи и передачи данных, с использованием брокера сообщений. Не допускается отправка сообщений из САИ любым адресатам кроме ПО Заказчика.

## **4. ТРЕБОВАНИЯ К КАНАЛАМ СВЯЗИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ.**

### **Технические требования к каналам связи и передачи данных:**

- каналы связи и передачи данных должны функционировать в круглосуточном и круглогодичном режиме (24/7/365);
- каналы связи и передачи данных должны соответствовать требованиям по своим функциональным возможностям, объемам и качественным показателям для объединения разрозненных локально-вычислительных сетей, организованных на отдельных участках дорог;
- представлять собой взаимосвязанную и взаимоувязанную сеть связи, функционирующую как единое информационное пространство для организации корпоративной и технологической сетей связи;
- обеспечивать передачу трафика разной степени конфиденциальности;
- обеспечивать надежность функционирования и системы защиты информации;
- обладать устойчивостью к аппаратным и программным отказам;
- каналы связи и передачи данных должны быть синхронными и легко масштабируемыми;
- каналы связи и передачи данных должны обеспечить поддержку широкого спектра протоколов маршрутизации;
- каналы связи и передачи данных должны обеспечивать пропускную способность, необходимую для передачи данных в режиме реального времени между элементами инфраструктуры СВП как по проводным, так и беспроводным каналам связи;
- каналы связи и передачи данных должны обеспечить гибкость и надежность при передаче данных со степенью доступности и целостности сети;
- обеспечивать возможность передачи различного типа трафика (данных, голоса, изображений высокой четкости, видео);
- исключать несанкционированный доступ к обрабатываемой или хранящейся в технических средствах информации;
- исключать перехват информации;
- исключать разрушения, уничтожения, искажения информации;
- обеспечивать эффективное управление и взаимодействие всех элементов инфраструктуры СВП с помощью обмена и передачи данных.

## **5. ОСНОВНЫЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КАНАЛОВ СВЯЗИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Для обеспечения бесперебойной работы КСПД Поставщик услуг выполняет согласно графику выполнения работ плановое техническое обслуживание и в случае возникновения неисправностей аварийно-восстановительные работы.

Сведения о неисправности оборудования КСПД выявляются сотрудниками ЦМ, ЦРК или специалистами Поставщика услуг в ходе выполнения плановых работ по обслуживанию КСПД. При обнаружении неисправностей или ситуаций, способных привести к неисправности, специалисты Поставщика услуг должны принять немедленные меры для их устранения с учетом допустимого времени простоя Инфраструктуры СВП.

Допустимое суммарное время простоя всей Инфраструктуры СВП:

- Суммарное время простоя КСПД – не более 15 мин в месяц;
- Суммарное время простоя ЦОД – не более 5 мин в месяц.

В случае возникновения аварийного отключения оборудования КСПД, представители (специалисты) технического обслуживания Поставщика услуг должны прибыть на объект Заказчика, выявить причины выхода из строя и устранить в сроки, не превышающие допустимое время простоя. Если причина выхода из строя возникла по вине третьих лиц, то вина третьих лиц должна быть подтверждена местными регулирующими органами РК.

При выполнении работ по техническому обслуживанию оборудования КСПД сотрудниками должны соблюдаться все требования по охране труда и технике безопасности.

Сотрудники Поставщика услуг должны быть оснащены всем необходимым оборудованием, инструментами и всеми средствами в процессе эксплуатации и выполнения

работ. Перед выполнением работ используемое оборудование и средства должны быть исправным.

Работы по техническому обслуживанию высоко расположенных элементов оборудования КСПД должны выполняться с применением специально предназначенных для этих целей стремянок или иных механизмов и приспособлений.

Сотрудники Поставщика услуг, выполняющие данные работы должны пройти профильное обучение и иметь соответствующие допуски, инструктажи и разрешения.

Работы по техническому обслуживанию прилегающих к проезжим зонам участков КСПД должны сопровождаться установкой временных дорожных знаков, обеспечивающих организацию объезда автотранспортом зоны обслуживания и ремонта Согласно ордера на право производства работ.

Специалисты Поставщика услуг осуществляют мониторинг работы оборудования КСПД и параметров КСПД.

В случае необходимости выполняют следующие виды ремонтных работ:

**1) Плановые работы на КСПД включают:**

Выполнение очистительных работ;

Проверка параметров КСПД.

**1.1) Выполнение очистительных работ. После осмотра проводятся следующие очистительные работы:**

- Очистка внешних поверхностей оборудования КСПД;

- Очистка поверхностей кабельных линий;

**1.2) Проверка параметров КСПД:**

- Проверка доступности каждого канала связи;

- Проверка ширины пропускания каждого канала связи и передачи данных.

**Действия при выявлении неисправностей, которые должны быть устранены во время планового технического обслуживания:**

- Повреждение кабелей и их соединений – необходимо заменить поврежденный кабель немедленно из перевозимого запаса;

- Отсутствие крепления оборудования – необходимо добавить соответствующее крепление и закрепить оборудование;

- Ненадежное крепление оборудования – надежно затянуть все крепления, при необходимости заменить;

- Нагрев контактов кабелей питания – необходимо зачистить кабель питания и снова подключить.

**2) Аварийно-восстановительные работы.**

Аварийно-восстановительные работы выполняются в случае возникновения нештатной ситуации.

Нештатными ситуациями являются:

- дефекты, сбои, отказы, аварии технических средств КСПД;

- природные явления, стихийные бедствия;

- дорожно-транспортное происшествие.

В случае возникновения нештатной ситуации, специалистами Поставщика услуг вырабатывается конкретный план действий с учетом текущей ситуации.

**3) Проверка работоспособности КСПД.**

Заказчик отслеживает состояние работоспособности КСПД посредством системы мониторинга в ЦМ. На основании данных системы мониторинга осуществляется оценка состояния работоспособности и времени простоя для каждого элемента обслуживаемых объектов.

**ОСНОВНЫЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ НА КСПД ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:**

- диагностика оборудования и ППР, включая запасные части;

- перезагрузка сетевого оборудования на объекте, проверка качества связи;

- юстировка антенны LTE и РРЛ;
- обеспечение работников необходимыми материалами и спецодеждой;
- дефекты деталей, которые при дальнейшей эксплуатации оборудования как-то нарушают его работоспособность или безопасность условий труда, поломка составных частей оборудования, устраняются немедленно, с оформлением дефектного акта (ведомость);
- дефектный акт (ведомость) при поломке деталей или составных частей оборудования составляется совместно при обязательном осмотре и участии представителей Заказчика;
- по завершению оказания услуг по техническому обслуживанию оборудования выдается письменное заключение о техническом состоянии и прикладывается фотоотчет проделанных работ;
- проч. другие работы, которые необходимы для бесперебойной работы КСПД.

**Перечень инструментов:**

Для обеспечения работ по обслуживанию объектов Заказчика, специалисты Поставщика услуг должны обеспечиваться следующими инструментами, но не ограничиваясь:

№	Инструмент	Ед. изм.	Количество
1	Стремянка трансформер	шт	16
2	Веревка страховочная	М	800
3	Каска	шт	32
4	Страховочный пояс	шт	32
5	Ножовка по металлу	шт	16
6	Полотно для ножовки	шт	160
7	Сумка для инструмента	шт	16
8	Обжимник конекторов RG 45	шт	16
9	Плоскогубцы	шт	16
10	Кусачки	шт	16
11	Молоток	шт	16
12	Ключ ленточный	шт	16
13	Набор ключей D 06 до D 22	шт	16
14	Набор отверток фигурные и плоские	шт	16
15	Канцелярский нож	шт	16
16	Налобный фонарик	шт	16
17	Шуруповерт аккумуляторный	шт	16
18	Набор шестигранников 1.5-10	шт	16
19	Жилет свето отражательный	шт	16
20	Мультиметр цифровой	шт	16
21	Бита на 8	шт	96
22	Бита крестовая	шт	96
23	Конусное сверло 4,30	шт	16
24	Лопаты полуштыковые	шт	16
25	Тестер для прозвонки кабелей	шт	16
26	Краска	шт	188

№	Инструмент	Ед. изм.	Количество
1	Стремянка трансформер	шт	16
2	Веревка страховочная	М	800
3	Каска	шт	32

4	Страховочный пояс	Шт	32
5	Ножовка по металлу	Шт	16
6	Полотно для ножовки	Шт	160
7	Сумка для инструмента	Шт	16
8	Обжимник конекторов RG 45	Шт	16
9	Плоскогубцы	Шт	16
10	Кусачки	Шт	16
11	Молоток	Шт	16
12	Ключ ленточный	Шт	16
13	Набор ключей D 06 до D 22	Шт	16
14	Набор отверток фигурные и плоские	Шт	16
15	Канцелярский нож	Шт	16
16	Налобный фонарик	Шт	16
17	Шуруповерт аккумуляторный	Шт	16
18	Набор шестигранников 1.5-10	Шт	16
19	Жилет свето отражательный	Шт	16
20	Мультиметр цифровой	Шт	16
21	Тестер для прозвонки кабелей	шт	16

## **6. АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ.**

**6.1.** Ликвидация аварийных ситуаций производится силами и средствами Поставщика услуг.

**6.2.** При аварийной ситуации (в случае получения уведомления об экстренной тревоге), работники Поставщика услуг должны прибыть на объект до устранения аварий. При необходимости провести обследование места аварии, выявив причину и категорию аварии. При обнаружении дальнейшей угрозы принять меры по ее предотвращению.

**6.3.** По результатам аварийных ситуаций и выполненных работ, Поставщиком услуг должен быть составлен акт фиксирования аварии, в котором указывается время, расположение и место, причины аварий с указанием принятых мер и результатов проведенных мероприятий по реагированию и устранению.

**6.4.** После реагирования и устранения неисправностей аварийных ситуаций, принятые меры и результаты проведенных мероприятий также заносятся (фиксируются) в Журнале регистрации работ Поставщика услуг. После завершения работ, журнал заполняется лицом (работником), непосредственно проводившим работы.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОВОДИМЫЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ.**

**7.1.** Устойчивое функционирование работ Поставщика услуг на объектах Заказчика должно быть обеспечено в круглосуточном и круглогодичном режиме (24/7/365).

**7.2.** За проводимые работы на объектах Заказчика полную ответственность (гражданскую, административную и материальную) несет Поставщик услуг.

**7.3.** Замена расходных материалов оборудования и систем КСПД, ремонт и профилактические работы, затраты которых составляют не более 10% от общей суммы Договора, осуществляются за счет Поставщика услуг.

**7.4.** За любые аварийные ситуации, возникшие по вине Поставщика услуг либо неустранённые своевременно и повлекшие к сбою работы или выходу из строя объектов Заказчика, ответственность несет непосредственно Поставщик услуг в соответствии с Договором.

**7.5.** За каждый случай ненадлежащего исполнения своих обязательств и нарушения условий по Договору, в том числе, но не ограничиваясь за каждый случай причинения ущерба имуществу и объекту Заказчика, за несоответствие времени работы источника бесперебойного питания, Поставщик несет ответственность в виде штрафа или суммы ущерба (в зависимости от обстоятельств и причин ущерба), взыскиваемого Заказчиком путем удержания суммы штрафа с причитающихся выплат Поставщику услуг за оказанные услуги в следующих случаях:

- при любых видах сетевых, аппаратных и программных сбоев, повлекших разрыв соединений между отдельными подсистемами и нарушение работы каналов связи, аварии на каналах связи и связанные с ненадлежащим проведением профилактических и/или аварийно-восстановительных работ;

- не выполнения соответствующих работ, указанных в пункте **7.3**;

- ответственность указанные в пункте **7.6**.

- недостижении показателей, установленных в статье **3**.

- других закрепленных обязательств согласно настоящей технической спецификации и Договора.

**7.6.** Поставщик услуг несет ответственность за Коэффициент полезного действия и Недоступность в соответствии с Приложением №2 к настоящей технической спецификации.

**7.7.** Виды и размеры штрафов и неустоек могут быть дополнительно установлены в Договоре.

## **8. СОХРАННОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ КСПД**

8.1. Поставщик Услуг с даты подписания договора будет нести полную материальную ответственность за сохранность оборудования КСПД (в случае вандализма, кражи, дорожно-транспортных происшествий, повреждения и п.т.).

8.2. В случае необходимости обращения в правоохранительные органы либо судебные органы Республики Казахстан, Поставщик услуг обращается от имени АО «НК «КазАвтоЖол» либо от имени Заказчика, по соответствующей доверенности.

8.3. В случае невозможности восстановления утраченного, поврежденного и т.п. оборудования КСПД, Поставщик услуг без увеличения стоимости договора обязуется восстановить такое оборудование КСПД своими силами и за свой счет.

*Приложения:*

*Приложение А - Координаты объектов Заказчика;*

*Приложение В - КПД и недоступность;*

*Приложение С - Содержание, технические характеристики каналов связи и передачи данных на объектах Заказчика.*

**Координаты объектов Заказчика (ПСК), планируемые к передаче на обслуживание**

<b>Участок:</b>	<b>Павлодар – Семей – Калбатау</b>		<b>Область</b>
Арка – 1		км 434+500	<i>Павлодарская обл.</i>
Арка – 2		км 461+980	
Арка – 3		км 525+700	
Арка – 4		км 597+880	<i>ВКО</i>
Арка – 5		км 652+645	
Арка – 6		км 690+100	
Арка – 7		км 733+200	
Арка – 8		км 764+062	
Арка – 9		км 806+750	
Арка – 10		км 858+400	
Арка – 11		км 903+700	
<b>Участок:</b>	<b>Нур – Султан – Павлодар</b>		<b>Область</b>
Арка – 1		км 35+440	<i>Акмолинская обл.</i>
Арка – 2		км 73+275	
Арка – 3		км 160+050	
Арка – 4		км 198+436	
Арка – 5		км 1262+410	<i>Павлодарская обл.</i>
Арка – 6		км 1306+200	
Арка – 7		км 1367+200	
<b>Участок:</b>	<b>Павлодар – гр.РФ (Омск)</b>		<b>Область</b>
Арка – 1		км 389+710	<i>Павлодарская обл.</i>
Арка – 2		км 336+530	
Арка – 3		км 251+490	

Арка – 4	км 192+750	
<b>Участок: Нур – Султан – Костанай</b>		
<b>Область</b>		
Арка – 1	км 1231+050	<i>Акмолинская обл.</i>
Арка – 2	км 1186+100	
Арка – 3	км 1061+700	
Арка – 4	км 973+650	
Арка – 5	км 55+200	
Арка – 6	км 232+100	
Арка – 7	км 138+100	
Арка – 8	км 48+050	
Арка – 9	км 9+000	
<b>Участок: Костанай – гр.РФ (Троицк)</b>		
Арка – 10	км 499+800	
Арка – 11	км 423+500	
Арка – 12	км 378+600	

<b>Участок: Актобе – гр.РФ (Оренбург)</b>		<b>Область</b>
Арка – 12	км 17+550	<i>Актюбинская обл.</i>
Арка – 13	км 98+150	
<b>Участок: Актобе – Уральск</b>		
<b>Область</b>		
Арка – 1	км 700+482	<i>Актюбинская обл.</i>
Арка – 2	км 653+750	

Арка – 3	км 503+300	<b>ЗКО</b>
Арка – 4	км 389+700	
Арка – 5	км 293+504	
<b>Участок:</b>	<b>Уральск – гр.РФ (Самара)</b>	<b>Область</b>
Арка – 6	км 242+700	<b>ЗКО</b>
Арка – 7	км 197+480	
<b>Участок:</b>	<b>Уральск – гр.РФ (Саратов)</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 7+000	<b>ЗКО</b>
Арка – 2	км 76+400	
Арка – 3	км 102+900	
<b>Участок:</b>	<b>Атырау – Бейнеу – гр. Узбекистана (Акжигит)</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 590+300	<b>Атырауская обл.</b>
Арка – 2	км 513+900	
Арка – 3	км 6+200	
Арка – 4	км 119+000	

Арка – 5	км 128+100	
Арка – 6	км 217+712	<i>Мангистауская обл.</i>
Арка – 7	км 314+100	
Арка – 8	км 84+150	
<b>Участок:</b>	<b>Актау – Бейнеу</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 337+450	<i>Мангистауская обл.</i>
Арка – 2	км 513+850	
Арка – 3	км 630+880	
Арка – 4	км 647+030	
Арка – 5	км 703+450	
Арка – 6	км 777+100	
<b>Участок:</b>	<b>Капшагай - Талдыкорган</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 84+400	<i>Алматинская обл.</i>
Арка – 2	км 122+750	
Арка – 3	км 188+300	
Арка – 4	км 234+050	

<b>Участок:</b>	<b>Кызылорда - Карабутак</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 1800+400	<i>Кызылординская обл.</i>
Арка – 2	км 1738+850	
Арка – 3	км 1690+600	
Арка – 4	км 1568+185	
Арка – 5	км 1472+300	
Арка – 6	км 1351+150	
Арка – 7	км 1154+370	<i>Актюбинская обл.</i>
Арка – 8	км 1033+150	
<b>Участок:</b>	<b>Шымкент – Кызылорда</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 2234+500	<i>Туркестанская обл.</i>
Арка – 2	км 2218+750	
Арка – 3	км 2184+700	
Арка – 4	км 2123+100	
Арка – 5	км 2091+400	
Арка – 6	км 2056+900	
Арка – 7	км 1958+900	<i>Кызылординская обл.</i>
Арка – 8	км 1912+990	

Арка – 9	км 1825+960	
<b>Участок:</b>	<b>Шымкент – гр.Узбекистана (Ташкент)</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 733+000	<i>Туркестанская обл.</i>
Арка – 2	км 762+900	
Арка – 3	км 794+380	
<b>Участок:</b>	<b>Шымкент – Тараз</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 534+625	<i>Жамбылская обл</i>
Арка – 2	км 553+400	
Арка – 3	км 592+780	
Арка – 4	км 653+150	<i>Туркестанская обл.</i>
Арка – 5	км 672+300	
<b>Участок:</b>	<b>Тараз – Кайнар</b>	<b>Область</b>
Арка – 1	км 239+000	<i>Жамбылская обл.</i>
Арка – 2	км 352+800	
Арка – 3	км 381+500	
Арка – 4	км 453+550	
Арка – 5	км 476+550	

**Координаты объектов Заказчика (ЦРК), планируемые к передаче на обслуживание**

<b>№</b>	<b>Участок</b>	<b>Адрес</b>	<b>Область</b>
1	Шымкент - гр. Узбекистана	км 792+000	<i><b>Туркестанская</b></i>
2	Шымкент - Тараз	км 648+500	
3	Шымкент - Кызылорда	км 2127+000	
4	Тараз - Кайнар	км 453+300	<i><b>Жамбылская</b></i>
5	Кызылорда-Карабутақ	км 1802+300	<i><b>Кызылординская</b></i>
6	Капшагай - Талдыкорган	км 252+150	<i><b>Алматинская</b></i>
7	Уральск - Актобе	км 710+100	<i><b>Атлюбинская</b></i>
8	Актобе – гр. РФ (Оренбург)	км 96+000	
9	Уральск – гр РФ (Саратов)	км 102+300	<i><b>Западно-Казахстанская</b></i>
10	Уральск – гр РФ (Самара)	км 198+050	
11	Актау - Бейнеу	км 785+842	<i><b>Мангыстауская</b></i>
12	Костанай – гр. РФ (Тройцк)	км 376+000	<i><b>Костанайская</b></i>
13	Нур-Султан - Костанай	км 9+300	
14	Нур-Султан - Павлодар	км 20+400	<i><b>Акмолинская</b></i>
15	Нур-Султан - Павлодар	км 1239+500	<i><b>Павлодарская</b></i>
16	Павлодар-Семей-Калбатау	км 756+950	<i><b>Восточно-Казахстанская</b></i>

## КПД и НЕДОСТУПНОСТЬ

### 1. Ключевые показатели деятельности Поставщика услуг (КПД)

*Отчётный период = 1 (один) месяц.*

*Штраф рассчитывается в национальной валюте Республики Казахстан (Тенге.)*

*Поставщик услуг ежемесячно не позднее 15 числа предоставляет отчеты в период оказания Услуг.*

- Показатель фиксации дорожного трафика – 99% ТС;

- Показатель идентификации, классификации - не менее 97% от всех зафиксированных ТС;

1.1. Формулы для расчёта показателей фиксации, идентификации и классификации программно – аппаратного комплекса САИ:

1)  $ПРфикс = (ТСфикс / ТСфакт) * 100\%$ , где

ПРфикс – процент зафиксированных ТС;

ТСфикс – общее количество ТС, зафиксированных программно-аппаратным комплексом САИ за определенный период времени и распознанных как ТС;

ТСфакт – общее количество ТС проехавших ПСК за Отчетный период;

ПРфикс считается для каждой ПСК отдельно.

2)  $ПРидн = (ТСидн / ТСфик) * 100\%$ , где

ПРидн - процент идентифицированных ТС;

ТСидн – общее количество ТС, ГРНЗ которых были верно распознаны (определены) и переданы в ПО Заказчика для начисления за Отчетный период времени;

ТСфик – общее количество ТС, зафиксированных программно-аппаратным комплексом САИ за определенный период времени и распознанные как ТС, а также переданных в ПО Заказчика для произведения начислений;

ПРидн считается для каждой ПСК отдельно.

1.2. Допустимое время простоя Инфраструктуры СВП:

1) Суммарное время простоя КСПД– не более 15 мин в месяц;

2) Суммарное время простоя ПСК– не более 40 мин в месяц.

#### Порядок расчёта Штрафов

1. Штрафы в случае возникновения недоступности и/или отклонения КПД начисляются в период оказания Услуг, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

2. Настоящий Порядок определяет порядок начисления, а также расчёт Штрафа в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщик услуг своих обязательств по Договору согласно настоящего Приложения.

3. Для расчёта показателей фиксации и идентификации ТС, уполномоченные представители со стороны Заказчика и Поставщик услуг ежемесячно в течение отчётного периода не позднее 15 числа производят расчёт показателей фиксации и идентификации программно-аппаратного комплекса САИ с заполнением Таблицы 1 и Таблицы 2 настоящего Приложения. При отклонении вышеуказанных показателей от значений показателей, установленных настоящим Договором, Заказчик производит начисление Штрафов для каждой ПСК.

а. Штрафы в отношении *Показателей фиксации* рассчитываются как  $= (99\% - ПРфикс) * 0,01 * \text{сумму начислений}$ , для выбранной ПСК за предыдущий месяц.

*Итоговая сумма Штрафов для всех ПСК* рассчитывается как результат сложения Итоговых сумм Штрафов для каждой ПСК.

б. Штрафы в отношении *Показателей идентификации* рассчитываются как  $= (97\% - ПРидн) * 0,01 * \text{сумму начислений}$ , для выбранной ПСК за предыдущий месяц.

*Итоговая сумма Штрафов для всех ПСК* рассчитывается как результат сложения Итоговых сумм Штрафов для каждой ПСК.

**Сумма начислений, для выбранной ПСК за предыдущий месяц** – это общая сумма начислений за проезд ТС по платной автомобильной дороге за месяц, произведенная при помощи Программного обеспечения Заказчика на основании данных полученных от Программно-аппаратного комплекса САИ. Данные в первый месяц периода оказания услуг берутся из показателей, полученных за период тестовой эксплуатации. Если выбранная ПСК является промежуточной ПСК на участке платной автомобильной дороги, то производится деление Суммы начислений, для выбранной ПСК за предыдущий месяц на 2. Промежуточная ПСК делит платный участок на зоны. Если выбранная ПСК является въездной и/или выездной ПСК на участке платной автомобильной дороги, то Сумма начислений, для данной ПСК за предыдущий месяц не делится на 2.

**Таблица 1**

№ПСК	Месяц 1		Итого Штраф
	ПРфик	Штраф	
1	ПРфик	Штраф	
2	ПРфик	Штраф	
3	ПРфик	Штраф	
N	ПРфик	Штраф	
Итоговая сумма Штрафов для всех ПСК за месяц			

**Таблица 2**

№ПСК	Месяц 1		Итого Штраф
	ПРидн	Штраф	
1	ПРидн	Штраф	
2	ПРидн	Штраф	
3	ПРидн	Штраф	
N	ПРидн	Штраф	
Итоговая сумма Штрафов для всех ПСК за месяц			

4. При выявлении сбоев в работе Инфраструктуры СВП, уполномоченные представители со стороны Заказчика и Поставщик услуг, согласно данным из Центра Мониторинга СВП подсчитывают общее время простоя каждого элемента Инфраструктуры СВП и производят расчёт Штрафов согласно Таблице 3 настоящего Приложения. За каждое Нарушение Штраф начисляется один раз.

**Таблица 3****Нарушения превысившие допустимое время простоя элементов Инфраструктуры****СВП**

1	Сбой в работе КСПД	<p>Штраф = Сумма начислений для причастных ПСК за предыдущий месяц/43200*t(мин); t(мин) = время простоя КСПД в минутах, превышающее допустимое время простоя КСПД;</p> <p>Штраф во время простоя КСПД рассчитывается в случае, если во время простоя КСПД данные фиксации, идентификации, классификации были потеряны.</p> <p>При использовании Суммы начислений для выбранной ПСК необходимо учитывать является ли ПСК промежуточной или въездной/выездной;</p> <p>43200 – количество минут в месяц.</p>
---	--------------------	---

По результатам оценки работы Поставщик услуг за отчетный период составляется акт с вынесением Штрафов для показателей идентификации, фиксации, Сбоев в работе ЦОДа, КСПД, ПСК. Штрафы вычитаются из Платежа.

## Содержание, технические характеристики каналов связи и передачи данных на объектах Заказчика.

Каналы связи на ПСК состоят из основного и резервного и должны соответствовать характеристикам:

1. Ширина полосы пропускания - 10-20 Мбит/с
2. Время отклика до ЦОД - не более 100 мс.
3. Время работы – круглосуточно, круглогодично 24/7/365;

Каналы связи организуются в зависимости от местных условий по технологиям РРЛ, LTE или спутниковая связь.

В соответствии с используемой технологией применяется следующее оборудование:

Радиомост InfiNet InfiLINK 2x2 LITE 5 ГГц 28 дБи 25 дБм

Скорость передачи, Mbps	180
Дальность действия, m	300 000
Каналы беспроводной сети, MHz	5, 10, 20, 40
Частотный диапазон, GHz	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80
Модуляция сигнала	BPSK/ 64QAM
Допустимая скорость ветра, km/h	200
Направленность антенны	узконаправленная
Мощность передачи (макс) dBm	25
Усиление антенны, dBi	28
Диапазон частот	5 GHz
Порты и интерфейсы	2 x FastEthernet (PoE out)
Рабочая температура, °C	-40...+60

Радиомост Ubiquiti PowerBeam 5ac Gen2

Скорость передачи, Mbps	450
Дальность действия, m	25000
Каналы беспроводной сети, MHz	10, 20, 30, 40, 50, 60, 80
Частотный диапазон, GHz	5.15 - 5.875

Модуляция сигнала	BPSK/ 256QAM
Допустимая скорость ветра, km/h	200
Направленность антенны	узконаправленная
Мощность передачи (макс) dBm	27
Усиление антенны, dBi	25
Диапазон частот	5 GHz
Порты и интерфейсы	1x 10/100/1000 Ethernet Port
Рабочая температура, °C	от -40 до +70

#### Радиомост AC-5500-24-0.6

Скорость передачи, Mbps	450
Дальность действия, m	25000
Каналы беспроводной сети, MHz	10, 20, 30, 40, 50, 60, 80
Частотный диапазон, GHz	2.4+5 ГГц
Модуляция сигнала	BPSK/ 256QAM
Допустимая скорость ветра, km/h	200
Направленность антенны	узконаправленная
Мощность передачи (макс) dBm	30
Усиление антенны, dBi	27
Диапазон частот	2.4+5 ГГц
Порты и интерфейсы	1x 10/100/1000 Ethernet 1x SFP (1,25 Гбит/с)
Рабочая температура, °C	от -40 до +70

#### Радиомост Ubiquiti AirFiber AF11-Complete-HB

Скорость передачи, Mbps	1200
Дальность действия, m	300000
Каналы беспроводной сети, MHz	3.5, 5, 7, 10, 14, 20, 28, 30, 40,

	50, 56
Частотный диапазон, GHz	10.3–11.7GHz
Модуляция сигнала	16QAM/1024QAM
Допустимая скорость ветра, km/h	200
Направленность антенны	узконаправленная
Мощность передачи (макс) dBm	30
Усиление антенны, dBi	35
Диапазон частот	11 ГГц
Порты и интерфейсы	Ethernet порт 1 Гбитс
Рабочая температура, °C	-40..+55 °C

LTE антенны:

LTE-1200-22-0.6

Скорость передачи, Mbps	LTE (до 300 Мбит/с — исходящий канал, до 50 Мбит/с — входящий канал)
Дальность действия, m	20000
Частотный диапазон, GHz	1 (2100 МГц); 2 (1900 МГц); 3 (1800 МГц); 5 (850 МГц); 7 (2600 МГц); 8 (900 МГц); 12 (700 МГц); 17 (700 МГц); 20 (800 МГц); 25 (1900 МГц); 26 (850 МГц); 38 (2600 МГц); 39 (1900 МГц); 40 (2300 МГц); 41n (2500 МГц)
Допустимая скорость ветра, km/h	200
Направленность антенны	узконаправленная
Мощность передачи (макс) dBm	25
Усиление антенны, dBi	22

Диапазон частот	1 (2100 МГц); 2 (1900 МГц); 3 (1800 МГц); 5 (850 МГц); 7 (2600 МГц); 8 (900 МГц); 12 (700 МГц); 17 (700 МГц); 20 (800 МГц); 25 (1900 МГц); 26 (850 МГц); 38 (2600 МГц); 39 (1900 МГц); 40 (2300 МГц); 41n (2500 МГц)
Порты и интерфейсы	1 x 10/100/1000 Ethernet Port
Рабочая температура, °С	-40...+60

**Спутниковое оборудование:**

- 1) Спутниковый терминал VSAT;
- 2) приема-передающая антенна;
- 3) Пропускная способность, не менее 2 Мбит/с.

Каналы связи на ПСК и ЦРК предназначены для передачи в автоматическом режиме данных о движении транспортного средства по автомобильным дорогам республиканского значения.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Заказчик**  
**ТОО «Computer Vision Technologies»**

**Исполнитель**  
**ТОО «\_\_\_\_\_»**

**Председатель Правления**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Майтеков З.А.**

М.П.

\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение №2**  
**к Договору № \_\_\_\_\_ на оказание услуг**  
**от «16» августа 2021 года**

**Стоимость Услуг и порядок оплаты**

Наименование работы	Цена за единицу, без НДС	Кол-во	Общая сумма, без НДС в тг. (месяц)
Услуги по обслуживанию КСПД на ПСК			
Услуги по обслуживанию КСПД на модульных ЦРК			
<b>ИТОГО в тенге без НДС:</b>			

1. Общая стоимость Услуг в месяц составляет \_\_\_\_\_ тенге, и формируется от количества фактически переданных Исполнителю Объектов
2. Общая сумма Договора составляет \_\_\_\_\_ тенге (далее – Общая сумма Договора).
3. Оплата по Договору осуществляется Заказчиком в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты подписания уполномоченными представителями Сторон Акта приемки оказанных Услуг и предоставления документов, указанных в п.2.3. настоящего Договора

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Заказчик**  
**ТОО «Computer Vision Technologies»**

**Исполнитель**  
**ТОО «\_\_\_\_\_»**

**Председатель Правления**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Майтеков З.А.**  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.